



台北市康復之友協會

Taipei Mental Rehabilitation Association

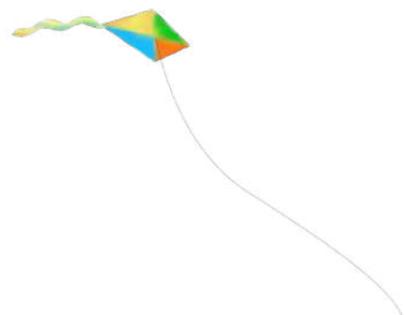
【將心比心 · 康復用心】

112

年誌

目錄

01	112年度大事紀
02	理事長的話/萬心蕊 理事長
03	總幹事的話/陳冠斌 總幹事
04	特殊教育學生個案管理工作特輯
09	會本部行政組
11	台北市松山內湖區身心障礙者資源中心
13	台北市特殊教育學生社工個案管理工作
15	台北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務
17	庇護工場-勞務服務中心
18	社會企業-康友清潔服務
19	庇護工場-捷運善導寺咖啡坊Easy Coffee
21	台北市向陽會所
23	台北市興隆會所
25	社區日間作業設施(小作所)-台北市南港工場
27	新北市慈芳關懷中心
29	台北市一壽照顧中心
31	社區居住家園
33	精神康復者戲劇團體
32	社區復健中心-孫媽媽工作坊
37	捐款芳名錄
41	零錢發票箱放置商家一覽



112年度大事紀

2/27	孫媽媽工作坊 - 參加台北市政府精神疾病與社區復健中心宣導攤位
2/25	向陽會所 - 一個 freak 的養成計畫放映座談會 - 無論如河書店場
3/10	向陽會所 - 台灣弱勢族群關懷通識課演講
3/16	興隆會所社工團隊暨社區走跳組參與范雲立委發起之社會救助法修法記者會
3/30	善導寺咖啡坊 - 東吳大學社工系演講
4/11	興隆會所於輔仁大學心理學系課堂分享會所及精神康復者生命故事
4/12	孫媽媽工作坊 - 參加台北市政府康復之友運動會 - 青鳥盃
4/12	興隆會所參與社會救助法修法聯盟發起之社會救助法修法記者會
4/27	善導寺咖啡坊 - 宜蘭縣政府參訪
5/1	善導寺咖啡坊 - 萊雅合作企業據點
5/3	興隆會所於文山區社區大學分享〈精神康復者在社區中的復原之路〉
5/10-5/12	孫媽媽工作坊 - 參加輔仁大學特教周宣導活動
5/15	興隆會所社工團隊暨社區走跳組參與社會救助法修法公聽會
6/10	南港工場與台北市東區家庭照顧者支持中心合作辦理家屬支持課程
6/15	孫媽媽工作坊 - 辦理曙光盃籃球賽
7/1	南港工場受邀至慈濟基金會東區會所簡介服務資源
7/8	協會 - 第 17 屆第 3 次會員大會
7/3-8/28	孫媽媽工作坊及南港工場 - 仁愛醫院藝廊辦理畫展
7/15	興隆會所參與萬華培根市集
8/10	孫媽媽工作坊 - 參加宜蘭縣康復之友協會精神康復者足球交流 - 神氣盃
9/10	一壽照顧中心協助部立雙和醫院辦理 - 特殊需求者口腔照護指導員訓練課程之實作演練機構
9/15	善導寺咖啡坊 - 東吳大學參訪
9/18	興隆會所受台灣社區心理復健協會邀請，分享社會救助法修法行動經驗
9/25	善導寺咖啡坊 - 攝影作品展覽會
9/27	興隆會所參與中華心理衛生協會主辦講座，分享〈精障康復者走進立法院：興隆會所參與社會救助法修法的公民之旅〉
10/12	復元學苑參訪一壽照顧中心
10/14	慈芳關懷中心 - 精神障礙者協作模式主題講授課程
10/28	特教個管 - 親職能量充電站家屬互助團體十週年宣傳活動
11/4	孫媽媽工作坊 - 參加全國復康足球賽 - 心滿意足盃
11/4	南港工場與台北市東區家庭照顧者支持中心合作辦理家屬支持課程
11/8	善導寺咖啡坊 - 快樂聯播網採訪
11/17	善導寺咖啡坊 - 網紅陳沐青宣導
11/28	興隆會所參與社會救助法修法聯盟，共同拜會總統候選人民進黨政策會
12/3-12/19	興隆會所參與由也思服務學習協會主辦，花蓮縣慈馨會所、屏東縣屏陽會所與愛滋感染誌共同協辦〈融〉藝文展
12/12	興隆會所參與社會救助法修法聯盟，共同拜會民眾黨總統候選人柯文哲，並由會員凱富導覽安康社區
12/17	興隆會所於台大日然廳舉辦年度成果展〈戒痕、伴行、穿越〉
12/23	向陽會所邀請會員、家屬及社區夥伴共同參與年度成果展「心結·新解」，並進行映後會談

理事長三年報告

文 / 理事長 萬心蕊

協會從 73 年成立始，於政府衛 / 社 / 勞政各制度下，大力倡議呼應精神受困者需求，於四十年中，十數屆理監事和同仁們開拓下，已開展諸多服務，根基深厚。但在全球及台灣服務思潮從醫療 / 社福照顧思維，朝向強調**增權、優勢、人權、社會取向**，和**復元模式**下，是個重新檢視我們慣有照顧思維和行動的重要時刻，以能在我們深厚根基和這些思潮引領下，與我們長期關切的康復者、家庭及其重要他人，共攜手，朝向更具人性尊嚴和公平社會努力，創新局！

是以，我、總幹事和方案主管們，在理監事們的支持下，以及過去執行的基礎上進行調整。

組織結構：

人事：對外因應協力社會家庭署推動設置全國「協作模式」據點，和對內確立我們四間會所（114 年孫媽媽社復將轉

為第五間會所）朝向「社會變革取向」推進所需，設立「總督導」一職，由許雅婷資深社工督導擔任。

財務：協會進入穩定狀態，但仍依賴政府經費。員工薪資方面，新建立主管調薪制度，期能回應專業成長及生活穩定需求。

組織運作：

舉辦多次主管共識營，期能將協會之重要發展事務，透過多方對話，更開放之決策過程，凝聚發展共識。共針對 A. 影響協會發展的因素與應對策略、B. 員工培育與發展、C. 專業服務深化與突破三議題進行討論，並形成工作小組多次研議並提出改變方向。

專業發展：

因專業發展進入典範轉向階段，透過前述共識營結論進行改變，如協會之「個案研討會」請報告工作者將復元、增權等概念放入個案研討。報告者需事先閱讀理論概念，並融入個案書寫和報告中，並邀專家學者搭配進行專題演講，更能將實務經驗與理論相參照，期能更以前述信念引導實務發展。

實踐經驗書寫團體：規劃書寫實踐經驗團體，以收整多年累積之實務經驗，於 111 年 8 月理監事會議通過「台北市康復之友協會服務方案經驗彙整行動計畫實施辦法」，支持各方案進行書寫團體。共有勞務書寫團體和家園書寫團體，並於厚植計畫之發表會中發表五篇文章（潘宗育、王鵬驊、郭晏菁、楊佩蓉、鍾宇婷）。書寫團體結束後，期能將此精神和方法再運用於工作中，增加反映實踐能力、傳遞組織信念，和經驗傳承。目前資源中心四位工作者（巫淮南、郭家銘、賴怡萱、潘玟君）正在進行書寫和對話，齊面對社區中難走出門、多重困難的康復者和家庭，但政策又不斷調升服務人數的工作困境中。

跨域資訊科技實作增權社區精障者計畫：由孫媽媽工作坊葉千榕主任主動提出科技導入工作坊之需求，故爭取與東吳大學工系和資料科學系、國防大學護理系合作，獲「教育部人文社會與產業實務創新鏈結計畫」補助，於孫媽媽推動設計學員可自主監測健康之 APP，期由資訊新學習和日常使用，助學員們減少科技時代跟不上的被排除感和增加自我掌控健康的自主能力，同時，工作者亦可增進資訊科技應用的技能及學習資料收集統整與如何進行視覺化的呈現。目前 APP 已完成設計，正試行中，預計十月協會其他方案可再加入。

多元案：包括社區居住（家屋）、同儕支持、密集個案管理三個工作項目。延續去年的基礎，再加入前述理論，並依據之重新調整工作方向和方法，如同儕支持方案，在大家（王鵬驊、呂繡羽、吳宜珊、陳冠斌、許雅婷、葉千榕、楊元彰、萬心蕊、劉蓉台、潘宗育）協同翻譯、閱讀、講授，和討論後，選擇有意圖性的同儕支持 (intentional peer support) 觀點及方法 -- 有共同經驗的人，在平等和互惠關係中，互相給予和接受幫助，這其實是各方案的核心精神啊。同儕案之執行則未採一開始就授課的教導方式，而是與向陽會所協作，以同儕身分，一起入家與會員互動，再從經驗中學習，和加強既有知識，我們深信行動中相似生命經驗的感動和自身投入，是最重要學習的起始點。

家庭支持服務：北市政府目前尚未公布標案，但我們已開始預做準備，期能將北市康多年與家屬共創協會的經驗，再度延續夢想發展之。我們組成工作小組，邀請理監事會中的家屬群，一起探討家屬的辛苦經驗、需求和可能一起努力的方向，也去參訪了「中華民國家庭照顧者關懷總會」、「伊甸基金會精神疾病照顧者專線」，和「家連家精神健康倡導協會」，作為參照和砥礪，期能與我們的家屬群一起再構思和發展，朝向家屬自己的復元之路而走。

不僅康復者和家屬各 / 齊在走增權復元路，工作者也是，如何在社福 / 衛政 / 勞政體制給資源但又給壓制下，從壓制體制中復元，期而我們雙方可更有力攜手共進，帶有信念地走社會變革實踐的崎嶇小徑！



總幹事的話

回顧與展望



文 / 總幹事 陳冠斌

從 111 年開始協會承接了衛生福利部的兩個全國性計畫，分別是輔導協作模式服務據點計畫以及全國精神公益團體輔導計畫，協會肩負著理念價值推動與活化在地服務角色，與中央、其他縣市團體與地方政府戮力合作，藉由彼此持續地對話溝通，從而能將各地方因地制宜的需求回應給中央，期許服務模式能更貼近當地精神康復者的需要。精神衛生法在 111 年底通過修法，許多新的制度與社區服務接踵而來，千頭萬緒，會內為了要回應新法，開始構思及開展新的服務，而會外針對全國團體的輔導方案，也必須同時跟進政策的變化調整輔導方針，因此花費了很多時間與精力在內部討論與對外的聯繫，不過看到這幾年全國相關社區服務逐年增加，深感這些辛苦也很值得。

本次的修法在精神康復者權益保障方面有大幅的調整，期待能夠發展多元的服務來支持康復者生活的所有面向。過去協會因為承接政府服務方案的規定，多數方案只能服務設籍或居住於單一縣市，且必須是領有身心障礙證明的康復者，造成有許多有需求但不符合資格的康復者無法使用服務。但自 112 年開始，協會執行心理健康司補助的「多元生活方案」，可以不限康復者的戶籍與證明提供服務，因此接觸到許多過去服務系統無法承接的康復者與家庭，過程中也深感仍有很多人需要我們伸出援手。

隨著協會服務方案類型與數量逐漸增加，同時也須面對來自於環境與體制的諸多狀況，像是會所的就業試辦計畫因來自於不同的體系，有許多理念與服務方法的差異不容易磨合；資源中心面臨社區中服務對象的狀況，卻得不到體制的充分支持，導致同仁筋疲力盡；就業方案長期被體制限制，很難再有其他發展；社區家園面對住民的起伏，仍在摸索發展自立的方向；一壽的住民逐漸老化，長期缺乏照顧人力；孫媽媽工作坊因為房舍問題必須停業等，這些情況有時會被我們當作是阻礙發展的限制，如回顧過去的經驗，其實我們一直在隨著環境的變化不斷調整與學習，因此我相信協會能持續在困境中慢慢成長。

協會下一個階段的任務，就是我們要嘗試在服務中實踐復元、賦權理念，來增加我們服務的深度，支持康復者邁向自立，過自己想要的生活。目前，協會的方案都有各自服務方式與目標，大多數的時間也較聚焦在自己方案的執行狀況與發展，但隨著服務對象所面臨的生活條件越來越困難且複雜，僅靠單一方案的服務量能已無法接住康復者與其家庭的多元需求。因此協會近幾年開始也展開了跨方案的合作，也促使同仁接觸不同的服務型態，慢慢拓展服務視野與經驗。未來的挑戰會更多，期待我們能持續學習，用積極的態度與行動來因應。

特殊教育學生個案管理工作特輯

工作團隊：吳宜珊督導、陳亭安社工師、曹致瑄社工師

民國 89 年 7 月起，本會接受臺北市政府教育局特教科委託，針對臺北市國小至高中職特殊教育學生之家庭提供個案管理服務，透過評估案家狀況和需求，擬定個別化家庭服務計畫，依據計畫提供訪視會談、研討協調、媒合所需資源等，並定期評估追蹤計畫執行狀況。當時本會承接服務對象為台北市 12 個行政區之嚴重情緒障礙學生（不含注意力缺失過動症學生），台北市智障者家長協會及伊甸社會福利基金會則分別承接服務台北市南區和北區之其他障別特殊教育學生。方案新創時期，僅有一名個管員，民國 91 年擴編為兩名個管員，當時本會同時承接臺北市政府社會局精神障礙者個案管理服務，因服務性質相近，為使方案順利運作，增加人力調配機動性，兩方案有諸多合作支援機制。

民國 98 年特殊教育法修法，因「嚴重情緒障礙」無法含括注意力缺失過動症，故更名為「情緒行為障礙」，意指包含情緒及行為任一或二者均具之障礙情形，以期周延。特殊教育法所定的障礙類別，為與國際分類接軌，參照美國身心障礙者教育法（IDEA）方式以「障礙分類」為基準，而未採用國內身心障礙者權益保障法參照 ICF 以「功能」分類為基準，因領有身心障礙證明之學生並非全部需接受特殊教育，而未持有身心障礙證明之學生，若經主管機關特殊教育學生鑑定及就學輔導會評估及鑑定後，有相關特殊教育服務措施之需求者，仍應施予必要特殊教育協助（例如：學習障礙學生）。

民國 104 年，因學校轉介案量下降，得知學校教師輪調頻繁，許多特教老師並不清楚本服務，故我們陸續前往臺北市各級學校進行宣傳，從離會本部較近的松山區學校開始，逐漸往各區域延伸，藉此讓更多特教老師們了解我們可以提供的協助，進而增加轉介案量。

民國 106 年本方案依循社會福利趨勢走向跨障別的在地化服務，重新以地區劃分服務，而非障別，本會承接區域為松山、內湖、信義、南港區的特殊教育學生，此改變縮短了家庭和資源單位的距離，打破障別限制讓個管員在服務提供時須考量不同障別的需求和狀態，服務對象異質性升高，也增加了團體活動辦理的挑戰和困難。

隨著時代變遷，特教生比例逐漸攀升，失功能家庭增多，家庭型態和問題也日趨複雜，處遇所花費的時間拉長，民國 108 年起，轉介案量逐年增加，兩名個管員已無法負荷，本會多次向教育局提出須研議人力擴編，民國 111 年底出現無法及時進行評估的候案狀況，經過不斷來回溝通評估，教育局鬆口表示預計 113 年人力將有所調整。

目前特殊教育系統資源雖然已日益豐富，但隨著時代變遷，新興問題不斷冒出，家庭複雜度已超出原本的想像，針對不同類型的特殊教育家庭，應提供不同程度的支持和服務，故除了個案管理服務之外，我們不斷創新設計更多這些家庭需要的資源，無論是各式各樣的親子活動，還是這幾年持續發展的家屬互助團體，甚至連結大學志工到宅服務，都是除了個案管理之外，因應案家需求而衍生發展的新服務。



志工課輔服務



107 暑期活動



111 暑期活動

「親職能量充電站—特殊兒家屬互助團體」 開創歷程

本會因於服務過程中發覺特殊教育學生家庭照顧壓力大，支持系統普遍較薄弱，故於 103 年起研擬逐步成立家屬互助團體，以期提供家屬們彼此情緒支持和經驗分享，成為彼此的力量。此外，考量有些家屬無替代性照顧人力而有孩子托育需求，另有一些家屬主動參與動機低落，但願意為了帶孩子參加活動而前往，故另於同時間規劃辦理孩子托育課程，讓家屬可以放心參與團體，也期待透過帶孩子前往的機會，鼓勵家屬參與。

103-104 年 從「家屬支持性成長課程」開始

由於問題解決觀點難以於短時間內轉換，先辦理親職講座和休閒課程吸引家屬參與，分為「成長課程」和「休閒抒壓」兩類主題，每月由不同講師分享，透過團體觀察和滿意度調查問卷得知參與休閒抒壓課程的成員大多數為了習得才藝技能而前往，對家屬團體的開放度和向心力均不高，反之，參與親職講座的家屬較願意分享自身困擾和求助，故 104 年僅保留成長課程主題，並於最後一季開始邀請周慧敏老師運作小團體，鎖定共同需求成員，增加彼此熟悉度。

105-106 年 逐步凝聚「家屬支持性成長團體」

每月設定一主題課程，採用半課程半團體的方式進行，此階段成員對團體的熟悉度和信任感提升，願意在團體中分享自身經驗和煩惱，並提供相關資訊供其他家屬參考，105 年 9 月成立 Line 群組，互動的頻率與管道皆增加。106 年降低課程專業知識性，改為自我照顧和情緒管理等較偏向情緒支持的主題，增加成員間更多情緒分享。此階段成員對團體有更高的信任感和開放度，團體分享的深度和廣度皆提升，成員在 Line 群組互動的頻率和日常生活分享增加。

107 年 正式更名為「家屬互助團體」

移除課程主題，全程以互助團體形式進行，且除了有領導者的團體時間外，另延長一小時讓成員們自由互動交流，成員對團體的熟悉度、信任感和開放度皆大幅度提升，但主動性仍不足，也尚未出現能帶領團體的家屬帶領者，於團體進行中預告成員未來團體發展，尋找適合的家屬帶領者。

108 年 「家屬互助團體」開始培訓家屬帶領者

每次邀請一位成員擔任實習帶領者，從中培訓適合的家屬帶領者，舊成員對彼此已相當熟悉，私下互動增多，久未出現的舊成員遇到瓶頸會前來求助，實習帶領者嘗試用帶領者觀點參與團體，但仍在練習階段。

109 年 -111 年 新冠肺炎疫情的挑戰

受新冠肺炎疫情影響，成員出席率較低，110-111 年共有三次暫停辦理，五次改為線上辦理，110 年因應家屬需求，加入專題講座和紓壓課程，實體和線上同步進行。團體運作部分，起初嘗試褪去專業領導者，但家屬對於擔任帶領者感到壓力，仍期待維持專業帶領者搭配家屬帶領者的形式，倘若有任何突發狀況可由專業領導者控場，成員們感到較安心。

112 年 家屬共同規劃十週年宣傳活動

團體邁入第十年，幾位資深成員希望能將此團體推薦給更多有需要的人，也讓社會大眾更認識這群特殊孩子，因緣際會和中華身心障礙者職業技藝協會合作，在兒童新樂園親子路跑暨園遊會活動中擺設宣傳單位，以接觸更多目標人口群，攤位內容分成靜態展示和動態互動遊戲，當天吸引數百位民眾參與。

歷年家屬互助團體成員參與狀況如下：

年份	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年
總參與人次	73	116	135	115	100	116	77	109	150	76
參與人數	31	31	37	24	29	25	31	73	53	28
新成員人數		12	26	13	16	16	16	40	36	11
積極成員人數		7	13	16	17	11	10	8	13	10
line 群組人數	未成立	未成立	13	27	48	94	156	156	181	182

積極成員為出席狀況及參與開放度高者，名單每年有所更動，因孩子逐年成長，家屬的需求也會不斷改變，當成員在團體中的需求被滿足，便有可能離開團體，但同時也會出現有需求的新成員加入團體，讓家屬團體得以永續運作。

凝聚家屬互助團體提供更多特殊教育孩子之家屬互動交流的機會，讓特教個管在提供直接服務、提升家庭能力之餘，還能持續創造這些家庭其他新的可能性，讓這些接受服務的家庭，能更進一步由被動接受幫助轉化為主動彼此協助。



家屬專題講座



家屬紓壓課程



家屬互助團體戶外野餐



親子體驗活動 - 雙溪國小



親子體驗活動 - 蠟筆觀光工廠



親職能量充電站十週年

特殊兒的超人父母互助團體程

文 / 周慧敏 社工師

因為佩服所以想寫...

今年進入特殊兒父母互助團體的第 11 年，這麼多年，這麼多不畏辛勞的超人父母（少數的超人祖父母），真的覺得有很多的感動與想分享的故事，正所謂 10 年磨一劍，這把協會與超人父母們共同鑄造的寶劍，很想要將它的支持熱力傳給更多的超人父母。

在互助團體的分享中，我們發現到特殊兒的父母原來是擁有如超人般的堅毅與韌力之人。他們在知道孩子的特殊性後，從無法相信到接受孩子將面對的現實人生，每天都在維護、爭



取與尋找孩子在發展與學習的平等權利，如此用心良苦正如一位 4 歲亞斯伯格兒的媽媽說：「既然生了他，就希望他長大後能獨立，我要盡力讓他不成為社會的負擔！」

所以，特殊兒的父母們為了孩子每日如同超人般地勇闖各種照顧的現場，家裡、學校、商店、醫院、遊樂場等等，忙著排除孩子的路障或接住受挫的孩子們（因為不知道自己為什麼又做錯了？），忙著幫孩子的行為解釋與道歉，回應不瞭解孩子們特殊性而抱怨的人，這類事件比比皆是，有時候因為經濟的壓力要兼顧工作，有時被指責沒有教好孩子，蠟燭兩頭燒的日子裡，超人父母的辛酸與眼淚都往肚子裡吞，只想努力地撐起自己這把孩子的保護傘。如此多的壓力，仍如此的盡心與付出，實在非常值得尊敬！

超人父母團體的故事

這個互助團體，想做的是提供一個安全、保密且不受批判的場域，讓超人父母們暢所欲言分享教養經驗，互相支持。父母們可以在此暫時脫下超人制服，接受彼此的互助支持，分享生活中的壓力，包括：孩子各階段發展問題、社交行為、情緒行為、學校適應、親子關係、親師溝通、父母溝通、教育資源及其他相關專業服務資源，如：職能課程等等。同時，聽聽別人家養孩子的經驗，還可以互相學習與支持分享者的情緒。有位持續參加多年，孩子有學習障礙的爸爸說：「我來參加時孩子才國小三年級，現在都要進高一了，來這兒跟瞭解我們狀況的同學說說，有時學到很多，說完心情會好很多。」此時，其他孩子年齡較小的父母聽到時，有的會發出羨慕的聲音：「哇！這麼大了喔..」，或表示聽到已經走在前面的父母分享經驗，會帶給他們未來是有希望的感覺：「我們也會走過來的！」

當然，要讓超人父母為自己做任何的事情，首要條件是要能安排好孩子，所以在父母團體進行的同時，為讓父母們安心參與團體，還有個貼心的服務，那就是同時段為父母們辦的特殊兒托育課程，由協會社工與實習生負責，這也成為父母們持續參加這個團體很重要的因素。有位國小二年級情緒障礙兒的媽媽說：「聽了大家的分享，覺得還好有來，要如何與學校溝通有學習不少！本來我這週很忙，工作家庭兩頭燒覺得很累不想來，但孩子說想來，就只好帶他來了！他高興，我就高興。」

現在的超人父母的支持團體運作模式是經過演變的，本來每月一次分享與情緒支持模式，現在調為每二個月一次，其他月份會安排多元活動或課程。這個改變，實為社工人員對建構父母支持團體模式的用心結果。剛開始那幾年，團體結束，我跟宜珊偶會討論，常出現的問題是：超人父母們需要怎樣的支持團體服務模式？我建議從團體的核心主角 - 超人父母們身上來找答案，問題就調整為：如何能讓超人父母們感覺這是屬於他們的團體？答案就很明顯了，當然是給他們在活動辦理方式有話語權，營造這是他們可以一起建構的大家庭。同時為了讓父母們在團體外有意見表達與交流的場域，社工建立超人父母 Line 群組為溝通管道！經調查與收集父母們的想法再融入團體規劃，團體形式才開始改變，正如 113 年的主題，另有專體演講、紓壓課程、親子共學等。

互助團體的神奇力量

➡開始前：安頓孩子

第一次參加團體的父母，在入座時多數都是小心翼翼與表情嚴肅的，所以新進的父母好像在擔心：「等一下要做什么？」。如果孩子一起來，專業社會協助安頓孩子，如果孩子抗拒，新進父母會有些緊張，怕影響團體進行，有的會想打退堂鼓說：「我們下次再參加好了...」，這時，我會簡單解釋說：「沒關係，第一次來會這樣的，讓我們等一下孩子。」有時候，雖會花些時間，但現場從沒有人會提出異意，因為知道孩子需要比一般孩子更多時間適應與接收新環境的資訊。在這



兒，特殊兒的行為不會再被異樣眼光看待，超人父母不會被認為是沒把孩子教好，不用教孩子時還要忙著解釋，因為孩子的特性被完全的接受，甚至不乏擁有獨特超能力的孩子！如：有過動症的小三生，沒辦法專心寫功課也能考前三名。

🔥 團體開始 - 發光發熱

每次有新進父母，我會請資深的家長簡單自我介紹，減輕新成員的不安感。其實我本來擔心常來的資深父母是否會因重複說而不想來呢？但超人父母們出乎意外的友善與大度，願意一次次為新成員自我介紹，誠意滿滿的表現歡迎與瞭解。團體結束時，我們沒有特別的安排，但新家長自然都不會落單，總會有資深家長主動問候，或找其他新家長一起相互關心。有次聽到亞斯伯格兒的爸爸說：「我知道這個團體太晚了，我小孩已經國小四年級了！」語氣中是感嘆那些靠自己單獨打拼的辛酸無人分享，也高興有機會來這樣的團體。這位爸爸當年為3歲的孩子拋棄國外高薪工作返台，積極安排孩子的早期療育，又主動要求進國小陪讀快1年，讓不願進教室的孩子能穩定就學！在他娓娓道來時，父母們都投以欣賞與肯定的眼神，仿佛在說：「做的好！」因為大家知道這就是超人父母的天命責任，他的回答正如同其他父母曾說過的：「因為孩子生了，這些都是我應該做的責任。」每位超人父母在分享心聲時，都感覺得到團體感同身受的支持力量正在傳給每位成員！



事實上，這個互助團體最大的吸引力，是發自每位超人父母相知相惜的熱情，這股源於同為父母的感知溫度，在團體中環繞感動著每個人。他們想為特殊兒減輕成長之路的艱難，想讓孩子快樂的學習與成長！有時，在熱烈的討論中，我好似看到超人父母們點燃了「接受孩子特性！」的聖火，為爭取特殊兒應享有的公平權利而吶喊著！就是如此持續發光發熱的動力，引領團體持續進行了如此多年！

讓我們陪伴孩子平安長大

團體中常是眼淚與笑聲都會有的，孩子們也有讓父母們感到貼心與溫馨的時刻，有位國小六年級的唐氏兒的阿嬤說：「我孫子比剛回來時好很多，現在比較懂事，那天還說：阿嬤，以後我長大了就換我照顧你喔！」是的，孩子終究是會長大的，我們身為協助的專業人員能做的不多，但每位都誠心期盼與祝福孩子們除了家庭的陪伴外，更能獲得學校與社區的友善支持，平安 - 健康 - 自信地大步邁入成年期！



105 年家屬互助團體



106 年家屬互助團體



109 年家屬互助團體



親子體驗活動 - 四方牧場



親子體驗活動 - 聖瑪莉丹麥麵包莊園



親子共學 - 羊毛氈

會本部

行政組

工作團隊

謝佩玲行政組長、江欣霖會計、曹雅瑜出納
郭美雲會計助理/鍾岳庭行政助理

112年度業務概況

● 辦理各項會議

會議名稱	辦理時間	會議名稱	辦理時間
第 17 屆第 3 次會員大會	07 月 08 日	第 17 屆第 11 次理監事聯席會議	12 月 18 日
第 17 屆第 7 次理監事聯席會議	05 月 02 日	第 17 屆第 6 次常務理監事聯席會議	05 月 02 日
第 17 屆第 8 次理監事聯席會議	08 月 29 日	第 17 屆第 7 次常務理監事聯席會議	08 月 29 日
第 17 屆第 9 次理監事聯席會議	10 月 30 日	第 17 屆第 8 次常務理監事聯席會議	10 月 30 日
第 17 屆第 10 次理監事聯席會議	11 月 29 日	第 17 屆第 9 次常務理監事聯席會議	11 月 29 日

● 財務狀況

(一) 收支概況

收入		說明
業務收入	43,643,960	一壽服務費、孫媽媽復健收入、咖啡坊與勞務中心營業收入、舊衣回收、清新樂芽-代工費、社區訓練費、信託服務收入等
專案計畫	62,627,036	一壽、慈芳、咖啡坊、勞務中心等政府計畫收入
捐款	4,415,195	一般捐款、專案捐款、零錢捐
政府補助	1,708,473	文化局、衛福部、一壽卓越計畫機構獎勵金
其他	1,611,599	義賣、發票中獎、實習收入、利息
常年會費	56,300	入會費、會費
收入總計		114,062,563
支出		說明
人事費	81,523,657	薪資、勞保、健保、勞退、講師費等
事務費	20,442,240	勞退休金、房租、水電、維修、設施設備費等
業務費	8,074,851	一壽住民伙食費、各方案活動材料費、出席費、公共意外險、油脂費等
營業成本	1,242,275	咖啡坊及行銷案進貨
支出總計		111,576,363
結餘		2,486,200

(二) 會計師財務查核日期：3月14日、9月4日

● 會員狀況

個人會員 205 人
團體會員 7 人

總共212人

● 發票/零錢箱業務

(一) 零錢發票箱放置：

小型 37 個
大型 18 個

總共55個

較去年減少15個，概因COVID-19疫情影響，很多店家停止營業。

● 出版會訊

111 年年刊 (7 月)



(二) 募款狀況：

1. 7-11 ibon 捐款共 243,016 元。
2. 春酒捐款及禮金共 85,000 元。
3. 發票收入 49,340 元，較去年減少 3.2%。(111 年度 50,976 元)
4. 零錢箱收入 117,763 元，較去年增加 331.5%。(111 年度 27,291 元)



● 活動分享

第五屆曙光盃一本會孫媽媽工作坊主責辦理，協會同仁出動協助。除了常規的邀請康復者團體來共襄盛舉的比賽，本次還邀請到ShiFu大師課業股份有限公司一同進行表演賽。



部分同仁組成球隊進行表演賽



部分同仁擔任辛苦的工作人員



不分男女，徜徉球場



同仁大合照

年度工作方向

弱勢家庭的需求是多元的，身障者同時可能具有婦女、新移民、老人、兒少、自殺防治等不同的議題，身障個管應該著重的是身障衍伸出來的問題，以需求來做分工、而不是身分，當家中經濟支柱發生意外，在任何家庭中都可能是危機，緊急危難是脆弱家庭協助的對象，但如果在分工上，相同議題的身障家庭就劃分由身障個管協助，這樣的劃分是否不合理。共案、共訪、合作，在本來就不容易的社會福利服務中，是個值得大家期待的模式，藉由大家的協力來減輕工作的負擔，好不容易一線的服務單位摸索出合作的默契後，制度面卻一再地切割、破壞這個可能，對一線工作者造成打擊，行政部門「找人負責」的心態，更摧毀一線工作者的士氣與熱情，「網」本來就不可能滴水不漏，除非我們談著人權、CRPD 的同時，要社工們違反個案意願，強迫個案接受社工的安排，否則社工如何承擔案主的風險？在面對到意願與人身安全考量的兩難時，社工選擇了「安全」而將個案送到機構，個案卻激烈的用「自殺」來捍衛自己的居住自由；讓個案住在社宅並盡力管控生活風險時，社宅（含主管單位都發局）仍以各種理由，質疑社工安排案主入住社宅的評估，甚至住在社宅中的身障者有任何狀況，都急著要社工「負責」，大環境對弱勢族群並不友善。

112 年第四季中央也公佈了身障服務佈建計畫，113 年起逐年推動，目的在於強化身障個案服務的涵蓋率，490 多億的預算看似十分充沛，計畫中卻未明確的看見新建置的資源，最大的改變在於身障個管服務的擴編，除了每 800 位身障者提供一位個管員的配置外，更明確的把雙老家庭、高照顧負荷家庭、嚴重情緒行為問題納入服務主軸，以風險與需求的角度來看，確實這些家庭的照顧需求、危機強度可能相對高，但身障的議題與需求是多元的，「身心障礙者個案管理服務」在台灣 26 年來的發展與轉變，或許有值得檢討、調整的地方，但也還存在著許多制度層面的問題，但無法結案、強調列冊的個案管理，似乎已經失掉了個管服務規劃的初心。

服務成果

1. 個案服務						
項目	高密度個案		中密度個案		低密度個案	
	案量	服務人次	案量	服務人次	案量	服務人次
服務產出	61	6541	193	4487	580	2980

2. 身心障礙者及照顧者支持性服務				
項目	照顧者講座	照顧者紓壓	社區方案課程	體驗性活動
對象	照顧者	照顧者	障礙者、照顧者	障礙者、照顧者
服務成果	6 場 /85 人次	6 場 /87 人次	88 場 /1181 人次	2 場 /48 人次

3. 社區式日間照顧：合計服務 15 人 /6240 人次					
服務項目	生活自理	人際關係	休閒成長	健康促進	社區適應
提供次數	345 次	286 次	325 次	140 次	37 次



社區課程 - 放鬆身心亦可學習對植物的新知



社區課程 - 培養身障者運動的習慣對植物的新知



照顧者講座 - 讓照顧者學習身體經絡、保健知識



體驗性活動 - 體驗採茶、享受芬多精對植物的新知

我的助人工作

文 / 潘玟君 社工

自大學畢業後，曾在兩個不同單位從事「助人工作」，至今已滿五年。在兩單位任職期間，雖同為「社工」，其工作內容卻有如天壤之別。以前的我不需要進入別人家中、不需要太深入了解服務對象整個家庭狀況，我只需要瞭解我眼前這個「人」的基本資料、具備什麼技能、身障部分帶給他的障礙是什麼、有什麼樣的期待等，系統上則依據空格標題依照晤談時蒐集的內容打上就好。我只要將空格填上，以及將各種繁雜的行政作業依序完成，這些可以說是我的工作。這些極為表面的去認識一個人、依然如故的工作內容與方式，以及曾經期望自己能多做些什麼但因單位制度而無法執行等種種因素下，開始讓我對所謂「社工」開始產生很大的困惑以及開始對這份工作感到厭倦。

幸好在我還未消耗完對於助人工作的熱忱前，因人生有了不同的規劃，因緣際會下我得到機會來到資源中心，作為我第二份助人工作的新開始。初期抱著好奇的心去面試，但因主任、同事們的各種提問，則讓我心中開始有了怯步。因學生時期在醫療體系實習過，瞭解到醫療體系下，工作環境相對單純與封閉，社工與服務對象的工作方式較屬被動模式，病人與家人會主動找社工討論，於出院前提供相關的社區資源、有些則是一出院即可結案，所以對於同事的詢問有沒有期待的工作環境，則老實說最希望是在醫療體系下工作，並非在社區中工作；再者因同事們的工作經驗都已有一定的年資，所經

歷的事情並非我能透過課本上獲得的資訊，對於同事分享這份工作所遇到最極端的情況、事件或環境等，並詢問我會有什麼樣的心態、該怎麼處理等的提問，讓我的心更是充滿擔心與焦慮，但我還是接下了這份挑戰，並再次燃起探討對助人工作更深的意義。

初期工作時，由同事帶著我至案家訪視，聆聽同事對案家的關懷，以及家屬的回應，看似一般的招呼，更深層的部分是家屬對於同事間的信任感，這是我在一旁都可以體會的到，不禁讓我思考我是否也能有這樣的能力與我未來的服務對象工作；陸陸續續帶著我訪了幾個案，也帶著我評估、與個案會談、如何與個案建立關係等，逐漸熟稔工作內容後，開始了我自己的助人工作。

由於主任會先評估待派案的個案狀況，所以初期派給我的個案不屬於困難或需緊急處理的情況。我需要從基本的面向，如食衣住行開始瞭解，再慢慢延伸到各種不同的生活面向、人際關係、家屬支持系統、經濟狀況等...。這些看似很閒話家常的聊天內容，但變成工作時，就變的很不一樣，因說話的語氣差別、詢問方式的不同而產生的結果也會有所不同，且大腦思考運轉需要快速，例如我等一下該如何詢問比較妥當、或是要如何說才不會讓對方感到不適的話語，同時間也需要對於個案所述的內容開始推測與延伸思考，像是少與朋友往來、與家人互動少，是不是就少了很多心裡層面的支持；或是個案說出口的那些話的背後，

有沒有包裝著其它的涵義？是難以啟齒的生活困境、經歷，還是為了想申請經濟補助而東拼西湊各種不合理的窘境等，這些也都是需要累積經驗後才能知道該如何詢問、引導個案思考才能知道的，有時候我也覺得自己很像福爾摩斯般那樣厲害！前期由同事帶著一同訪視評估，不足處由同事協助補充，而我就在一旁學習直到我能獨立訪案與評估。這三年下來，與個案、家屬建立關係、一同討論困難、找出協助的資源，並陪同運用相應資源來解決燃眉之急，後續則持續給予案家支持與關懷，直到案家能夠主動找我求助，這時的我也能明白，我成功與服務對象建立起信任關係了。這些看似一成不變工作內容，在我面對 10 位個案，就會有 10 種不同的工作模式，表面雖看似無趣，但人與人之間的互動是件不容易的事情，這部分對我來說是種挑戰，另一方面我也在不斷探討與了解何謂「人」，滿足我自己探討人性的慾望。

助人工作確實不容易，因為價值觀的不同，就有不同理解方式，這都會影響到我協助的方向、選擇所謂「適合」服務對象的資源等，社工肩上需要負擔的壓力與責任，並非三言兩語可以讓人了解，我也仍在持續學習，但這份工作的另一面，是服務對象因為我的協助，而感到放心、減少生活困境等，甚至對我說出「能夠遇見妳真好」；以及資中同事間彼此的支持鼓勵與相互討論，我想這些就是我到目前為止，仍然能繼續充滿能量在助人工作崗位上最大的因素了。

社工個案管理工作

工作團隊 吳宜珊督導、易禹君社工師、陳亭安社工師、曹致瑄社工師

工作回顧與展望

今年特教個管轉介案量依舊居高不下，已出現無法及時進行評估的候案狀況，經過和台北市政府教育局多次溝通，教育局鬆口表示預計113年人力將有所調整，希望能改善目前社工個管員負荷量過大的問題。本年度「親職能量充電站」特殊兒家屬互助團體邁入第十年，本會和中華身心障礙者職業技藝協會合作，和幾位資深成員共同規劃於兒童新樂園親子路跑暨園遊會活動中擺設宣傳單位，希望將此團體推薦給更多有需要的人，也讓社會大眾更認識這群特殊的孩子們。

服務成果

個案管理共服務62個家庭(新案17位，結案13位)，8165人次。

月份 項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	總計
個案數	48	47	49	49	53	57	55	55	55	55	56	54	-
服務人次	567	490	803	645	830	819	660	509	620	666	862	694	8165
諮詢、簡短服務	10	12	13	7	9	4	4	2	23	7	4	14	109

服務項目	醫療心理復健	就學服務	就業服務	安置服務	家庭支持服務	經濟服務	居住服務	其他服務
服務次數	572	1087	29	20	3597	233	13	409

本年度學期末提供 google 表單給學校和案家進行匿名服務滿意度調查，教師版及家屬版服務滿意度皆為100%，開放式題項回應整理分類如下表：

我覺得社工師在哪些方面有帮助……	
<p>【教師版】</p> <p>親師溝通的橋樑(9位)</p> <p>提升親職教養功能(8位)</p> <p>連結校外社區資源(課後照顧、課輔陪伴、親職課程及活動)(8位)</p> <p>個案就診追蹤與陪診(6位)</p> <p>透過家訪讓老師更了解個案家庭生活現況(5位)</p> <p>協助處理家庭面臨的問題(4位)</p> <p>家庭支持與陪伴(3位)</p> <p>個案個別輔導(3位)</p> <p>穩定個案到校及提升學習成效(2位)</p> <p>緊急事件共同處遇及討論(2位)</p> <p>協助案家經濟(1位)</p>	<p>【家長版】</p> <p>提供家庭各方面所需要的協助(12位)</p> <p>連結醫療、心理、經濟、活動等相關資源(5位)</p> <p>給予關懷和傾聽陪伴(5位)</p> <p>孩子情緒輔導(3位)</p> <p>協助親子關係溝通(2位)</p> <p>處理孩子學校或學習問題(2位)</p> <p>協助處理孩子行為問題(2位)</p> <p>提供教養建議(1位)</p> <p>孩子未來規劃討論(1位)</p>



On the way

文 / 曹致瑄 社工師



從藥物濫用、司法處遇轉換到特教領域，對我而言是全新的學習，雖然個案的特質截然不同，不變的是都需要看見個案的真實需求，提供適切的協助。

回想剛上工的第一個禮拜，與個案互動的過程中曾發生一個插曲，因為我的回應沒有符合個案的期待，個案不悅的對我揮拳、出言挑釁，幸好他只是虛張聲勢，情緒冷靜、注意力轉移過後便能正常互動，不過我差點創下第一週上班就被個案攻擊的紀錄。

另一印象深刻的事件，是某天在個案上學時家訪父母，訪視結束準備開心下班的同時，收到案主用 Line 傳送一連串的辱罵訊息，質問「是不是你跟我爸說了什麼，為什麼他看起來很火大!」、「你最好給我解釋清楚，不然我一定把你頭擰下來!」、「你死定了!」等等言語，雖然理智面清楚案主是智能障礙及情緒困擾的孩子，但在人生首次遭受如此言語威脅的當下，難免感到心有餘悸。隨著時間推進，上述兩名個案的行為問題並沒有減少，不過我與他們的關係拉近許多，從一開始不甚熟悉到現在能自在分享最近的生活、變成朋友一樣的關係。特教孩子對周遭變動相當敏感，需要花時間建立安全感，縱使起初遇到很多碰撞及挑戰，不過隨著關係建立、孩子狀態較為穩定、看見家庭狀態朝正面發展之時，仍會感到付出是值得的。

期許自己能夠繼續在工作中看見並持守價值，仍在路上，繼續努力!

活動名稱	辦理次數	參與人次
特殊兒家屬互助團體 - 親職能量充電站 包含紓壓課程 2 次：【按摩手技】、【生活中可以做的伸展運動】 專題講座 2 次：【自我照顧與藝術治療】、【好好照顧自己：談家長情緒與壓力調適】	12 次	76
特殊兒家屬互助團體 - 孩子托育課程(手工藝、桌遊)	10 次	49
親子體驗性活動(總統府參訪、玉美人孕婦裝觀光工廠、綠世界生態農場)	3 次	59
暑期活動(手工藝、桌遊、運動...)	6 次	29
志工服務(課業輔導、運動散步、陪伴互動...)	126 次	126
親子共學(苔球、盆栽彩繪)	2 次	31
親職能量充電站 - 家屬互助團體十週年 歲末感恩餐會	1 次	150
	1 次	53



志工陪伴服務



孩子托育課程 - 手工藝



特殊兒家屬互助團體



暑期活動 - 桌遊



親子體驗性活動 - 玉美人孕婦裝觀光工廠



親職能量充電站十週年擺攤

台北市
身心障礙者

職業重建個案管理暨就業服務

工作團隊

呂繡羽職管督導、李冠儀職管員、李宗翰管員
潘宗育就服督導、李岱羽就服員、蔡青好就服員、廖凡晴就服員、黃思評就服員

以「人」為本，用「心」服務

文 / 李冠儀職管員

幾天前我跟一位案主會談，他說：「我以為職業重建，就是職重人員會去跟雇主協商，去談出一個客製化、專屬於這個身心障礙者的個性、特質、能力的工作，但顯然是我太過理想化了」，看到他無奈的神情與言論，我告訴他：「我想的跟你一樣，這也是我理想中的職業重建」，同時我也很誠實的告訴他社會、職場的現實面，以及我們實務工作所遭遇的困境，但勇敢的他最後告訴我：「我想要用自己的能力去證明，身心障礙者是能夠跟一般人公平競爭，雖然我這次想要找的工作，職業重建較難協助，但我想要姑且一試，當那個先鋒」，我感受到他這股動力，整個也為之振奮，我鼓勵他：「不管成功與否，都去試，去活躍自己的生活，當你的生命經驗越豐富，你將擁更多的情緒感受、故事，不論快樂、失落，都是自己的一部分，你可以分享給同儕、分享給喜歡的對象，永遠不要在那裡苦等機會、停滯、毫無生機的樣子」。我們彼此談話的時間雖短暫，但最終我感受到他對求職的能量與渴望。



從事職管員工作多年，我深刻體會到，只有真正跟案主站在同一陣線，把他的在乎放在心上，給出的資源與建議，才是真正可以幫助到他，在專業關係的建立上，站在服務的立場絕對是事半功倍，就算此刻幫不上他的忙，你鼓舞他的心，也給他一個強而有力的支撐力量，不管學習到再多的理論，看待案主的角度，就把自己置入在他的角色與位置上，除了更可以理解外，處遇的策略才能更加貼近需求，而非專業人員一直想著自己欲達成的目標，而案主總是想著自己想要的，兩邊沒有交集，如此，職重計畫也只是空談而已，未來，我期許自己繼續秉持以人為本的服務精神，賦予人性化服務的意義，能夠考慮人性的弱點與差異，即使給予建議，仍全然尊重案主的想法與選擇，持續在職重的路上協助更多人。

✓ 職業重建個案管理

服務人數：123 人
總就業率：74.48%
穩定就業率：82.41%

✓ 支持性就業服務成果

服務人數：101 人
推介就業人數：53 人
穩定就業 3 個月人數：28 人



15



文 / 蔡青好就服員

亨利拿到第一個月薪水時，他的媽媽在群組傳來感謝，還說要留薪資單做紀念。這是18歲的亨利第一份工作，他在超商做晚班的排補貨，一步步學習進貨拆箱、商品上架。超商排補貨工作充滿細節，要不要拆？要怎麼放？沒貨時怎麼辦？這些學習跟判斷，對自閉症的亨利來說很不容易。

不過，亨利沒有放棄、亨利的媽媽沒有放棄、店長沒有放棄，大家都沒有放棄，在亨利努力的學習、就服員與職場、家長的協調溝通下，現在的亨利工作即將滿3個月，從一開始需要家人接送上下班、就服員從頭到尾的工作陪伴指導，到現在亨利可以自己看著流程表工作，也能做出簡單判斷，有時候店長和同事還會稱讚他！

對障礙者的家人來說，看到孩子靠自己的力量賺到薪水，甚至走向獨立，這條路是辛苦的，工作這5年，接觸了許多充滿擔憂的家長，父母都會想要孩子健康成長，身心障礙者家庭更是如此，擔心著子女的每一個階段，有沒有被好好照顧。但是他們不會是孤單的，我們可以一起走過這段路，藉由職業重建服務一起靠近這個理想。

職業重建服務是什麼？



是一系列協助身心障礙者進入或重返職場，並維持就業能力的服務。其目標是透過整合各項資源，協助身心障礙者克服障礙，發揮潛能，在職場上獲得穩定。職業重建服務的對象為設籍或居住當地，且具有就業需求的身心障礙者。身心障礙者可向當地勞工行政主管機關或其委託機構申請職業重建服務。



方案介紹/主任的話

本中心包含清潔庇護工場及社會企業康友清潔服務，其目的在提供一個有別於競爭市場上的就業環境。我們將精神康復者的特性與清潔職種做結合，創造出高度彈性的排班制度，並於就業期程中依個別狀況給予不同程度的就業支持，並藉由派駐精神康復者於公開就業市場工作的方式，提升社會大眾對於精神康復者及精神疾病的瞭解與接納程度，期待創造更相互理解與包容的優質就業環境。

在 112 年度中，庇護工場的年度營業額達 436 萬，超過補助案計畫年營業額 350 萬的目標，並且在年度間完成案就業轉銜輔導共計七名。社會企業的年度營業額達 543 萬，在承接案場方面，新增了 5 個小型案場，分別是「臺北市信義南港身心障礙者資源中心」、「北投區社區心理衛生中心」、「萬華區社區心理衛生中心」、「愛盲基金會」，「松林大樓」，因應這些新增業務，除再增聘精神康復員工，1 月更有新血王家瑄就服員的加入，也為中心注入新的能量，更是運用其社工專業提供更多元化的服務。

新型冠狀病毒逐漸平緩後，我們深感如果沒有大家的共同合作，是很難度過疫情期間的特殊時期，為感謝身障員工們願意承擔這些風險，特別安排身心調適活動及發放獎金以茲鼓勵。在此，再次感謝中心內的所有同仁！

健康運動計畫啟始

就服員邱婕婷在職一年多的經驗分享，一開始剛到職的第一個月起開始觀察員工身體狀態，看見了多數員工因工作時過度用力而出現肌肉痠痛的問題，聯想到本身的運動傷害經歷，一開始發想為員工設計拉筋運動，透過拉筋運動告訴員工：「我們都可以靠著自己的力量讓自己更好」。從 111 年 6 月起開始第一堂正式的運動課程，觀察出因帶領員工運動，能有感降低員工因工作所造成的不適感。

於 112 年開始帶領員工討論飲食調整、每週安排運動課程 - 伸展及肌耐力運動課程，員工回饋開始運動後，對於身心靈皆有所成長，減重也有所成果。

勞務中心員工小故事

阿源是名精神康復者，已在本中心任職滿九年。剛入場時阿源因慢性精神疾病影響，常需請假休養甚至住院治療，出勤狀況不甚理想，但於幾次住院治療期間，阿源積極配合醫囑，精神疾病症狀干擾狀況逐漸降低，同時也參與精神衛教團體活動，學習如何帶病生活、帶病工作，漸漸地讓自己能穩定出勤工作。在此之後意識到吸煙對健康的危害，甚至可能影響到精神症狀的穩定狀況，於是痛下決心戒菸，平日也鼓勵並勸誡同儕，以自身的經驗作例子，陪同新進資淺的伙伴，渡過症狀的干擾並熟悉融入中心的工作環境。

近年阿源透過規律的運動習慣來降低幻聽的影響與增加自己的體耐力，同時也帶動同事們一起運動，建立健康的職場風氣。阿源在工作上表現盡心盡力，能完成每一次工作交辦事項，清潔技巧與品質也是所有員工的標竿。於團隊工作時，阿源樂於協助能力較弱的同事，耐心教導他們，也虛心向能力好的同事學習工作技巧，持續提升自己的工作產能，當同事身體不適或請假回診時，主動負擔起較多的工作量；也盡自己的能力協助新進的同事，在教導的過程中可見阿源不厭其煩的示範及提示，並將教學的過程視為一種學習，對同事的態度始終保持著友善，共創更讓人有安全感的職場環境。



阿源參加曙光盃籃球比賽獲獎

112年執行成果

庇護工場-台北市康復之友協會附設勞務服務中心

1. 每月服務員工人數及平均薪資

月份	一	二	三	四	五	六
新進員工	0	1	1	1	0	0
離職員工	0	1	1	0	0	0
當月在職員工	11	11	11	12	12	9
平均薪資	11,538	11,983	13,980	11,134	14,235	13,360
月份	七	八	九	十	十一	十二
新進員工	0	0	0	0	0	0
離職員工	0	0	0	0	0	1
當月在職員工	12	12	12	12	12	11
平均薪資	13,910	13,910	13,549	14,226	14,181	13,790

2. 營運狀況：計有 3 派駐案場、2 定時案場。

季度	營運收入 (含補助收入)	營運支出	盈餘
第一季	1,781,085	1,391,676	389,409
第二季	1,696,781	1,686,250	10,531
第三季	1,725,574	1,952,532	-226,958
第四季	1,961,611	2,040,097	-141,745
總計	7,165,051	7,243,537	31,237

社會企業-康友清潔服務

1. 每月服務員工人數及平均薪資

月份	一	二	三	四	五	六
新進員工	0	1	0	1	0	0
離職員工	0	0	0	0	0	0
當月在職員工	14	15	15	16	16	16
平均薪資	18,023	18,738	20,053	18,394	20,751	19,800
月份	七	八	九	十	十一	十二
新進員工	2	0	1	0	0	1
離職員工	1	1	1	1	1	0
當月在職員工	17	16	16	17	18	17
平均薪資	18,245	17,856	17,816	17,253	17,294	18,789

2. 營運狀況：計有 17 案場

季度	營運收入	營運支出	盈餘
第一季	1,342,679	1,288,994	53,685
第二季	1,220,456	1,413,411	-192,955
第三季	1,335,649	1,187,314	148,335
第四季	2,151,549	2,249,014	-97,465
總計	6,050,333	6,138,733	-88,400



捷運
善導寺
咖啡坊

Easy Coffee

工作團隊 王鵬驊店長、陳俐帆就服員



Easy Coffee - 步調快速的城市中提供放鬆休息的小園地

一轉眼，Easy Coffee 也 21 歲了！Easy Coffee（善導寺咖啡坊）為本會附設的庇護工場，自民國 92 年開店至今，店裡的每位夥伴們一直為了維持良好服務而努力著。在這裡提供精神康復者餐飲工作訓練與就業機會，透過與人群實際接觸，增加與顧客的互動，培養其專業工作能力之餘，也能讓社會大眾對於精神康復者有更進一步的了解

● 年度成果

1. 就業服務狀況

服務人數	9 人 (含見習生 3 人)
轉介 / 資源連結	2 人 / 3 人
庇護性就業者平均每月薪資	12,139 元
教育訓練與適性活動	11 堂 / 3 場

2. 營運狀況

年營業收入	1,588,740 元
年來客人次	13,284 人次

3. 宣導活動

媒體曝光	3 則
外部單位參訪	6 次
應援合作活動	16 場



● 專業培訓培養最高品質的服務

由於每位學員的狀況並不相同，除了可能因為季節天氣的變化，而導致學員們的情緒起伏較大、有些學員曾會出現自言自語的習慣。因此如何維持學員的工作技能成為一大課題。除了陪伴學員反覆地練習各項工作內容，也教導學員們如何製作筆記輔助，要求學員獨立工作的能力，而非一味求助。讓每一位學員有不同的空間學習、訓練工作能力。



飲料製作訓練



心湖職能工作坊參訪實作

● 推動轉銜之挑戰成功轉銜的喜悅

近年來庇護工場及其提供庇護性就業人數的成長速度略顯停滯，對照與日俱增的身心障礙人口數，庇護工場的就業機會相當有限，故亟需推動就業轉銜，協助他們進入一般就業環境。然而，成功轉銜也並不是想像中的容易，轉銜過程中需投入人力資源協助適應，如何維護其工作權益和穩定收入亦是挑戰。提高社會大眾對身心障礙者就業的接納度則是關鍵所在，需政府、企業與社會共同努力，為庇護員工創造良好的轉銜和就業環境。

阿宏從去年底自 Easy coffee 轉銜到科教館就業，至今已快一年了，伴有罕病及智能障礙手冊的他，常常會因腿的無力而失衡，不小心跌倒時他常會露出生氣的表情，彷彿在控訴著自己的身體。剛開始大家會很擔心他受傷，但逐漸他學會了失衡時保護自己後，我們也在學習「不要幫助，讓他自己站起來」對他而言才是最好的關心，我們要做的，只是耐心的陪伴，然後等他站穩了，再一起往前走。一路從生澀的店員，到現在可以假日在人群當中協助導覽指引，我們也都為了阿宏的「畢業」感到開心。

● 未來展望

「希望職場上的輔導不僅僅是針對工作態度，而是擴大到對於生命的態度。」

鼓勵學員們勇於嘗試、多聆聽及多學習，挑戰自我，即使結果不盡理想也要努力享受過程，而在工作人員的訓練協助下，能夠在成長過程中茁壯，而不是一開始就限縮自己的能力。期許這樣的理念能夠影響學員們對於往後人生的規劃，包括職涯生活、人際關係、財務安排等，讓他們的生命更加豐盛完整。



快樂聯播網採訪



藝人「李科穎」生日應援活動



適性活動 - 迪士尼動畫展



東吳大學生命經驗分享



中秋節產品 - 微笑商城開站記者會



在科教館工作的阿宏

● 中心服務

會員數	162 人
積極會員數	平均每月 31 人次
工作日出席	平均每日 17 人次
外展（結合組別的會員或工作人員，進行信件關懷、電話關懷、住院探視、家庭訪視等）	平均每月 253 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	平均每月 104 人次
社會宣導	1,486 人次

● 活動成果

活動項目	專題講座	惜物團體	雅樂團體	手作課程	聯誼活動	運動時光	成果展
累計場次	4	93	39	23	39	22	1
累計人次	52	764	337	245	843	184	72

● 服務狀況說明

向陽自 110 年 5 月開始，歷經疫情的劇烈影響，我們除了將會務工作改在線上進行外，並組織疫苗及保健身體的共學討論，讓會員能夠在疫情中仍能保持生活的節奏，並不間斷的電話關懷，經過兩年多，直至 112 年向陽終於走出疫情的陰霾，年度接觸的諮詢包含參訪約上百位民眾，並加入了二十多位新會員，為餐飲組和秘書組的日常隊形帶來新的火花和考驗，並且以成立就業組的形式持續協助會員推進就業計畫，執行與重建處首次合作的會所就業試驗方案，發展與就業資源單位合作的工作機制。

此外，向陽於 112 年辦理了兩場協作模式教育訓練，帶動各組會員藉由對外部協作單位的介紹和交流，將個人參與會所運作的經驗深化，並增進對向陽的認同感。同時，以雅樂團體結合戲劇方法，捲動會員打開長年隱而不宣的成長故事，在籌備展演過程中再現，陪伴彼此共同認識長年卡關的習氣，為自己的下一步重新決定。

【膽小的餐飲組，在合作中力求改變】

今年日常出餐，餐飲組挑戰更複雜的主菜，像是金沙杏鮑菇豆腐、越式生春捲、什錦菇菇南瓜燉飯等，並在餐飲組的主廚休息或就業後，原先是二廚的成員們透過團隊合作頂上主廚的位置。

餐飲組成員們原本較依賴工作人員，透過討論將此狀況點出、對話後得知，有些成員是因不熟悉煮菜，不確定菜是否有熟等，核心為大家都害怕「做不好」，因此退縮不願意嘗試。後續討論一同面對恐懼，將過往出餐失敗的經驗轉化成學習的動力，並分解複雜的工作步驟，讓每個成員都有發揮的空間，加上先前出餐累積的成就感與認同感，共同撐起餐飲組。

年底回顧時，餐飲組的會員阿如說：「阮煮飯餐飲組大家攏系一個人怕失敗、一群人就不怕（台語），我以前只敢煮湯，現在還不敢一個人做主廚，但會找人一起煮主菜，因為找人一起比較安心。」。

除了日常出餐，餐飲組負責舉辦會所慶祝活動，如手作、節慶、慶生會。儘管餐飲組成員較不擅長表達，但都努力進入籌備、組織、主持活動的位置其中，會員阿明說：「一個人獨居，在家一個人過節很孤單，不過來向陽跟大家一起參與節慶手作活動，有讓我有家人團聚的感覺，不會感到孤單。」。

餐飲組舉辦手作活動，營造了溫馨、充滿溫暖的社群和氛圍，促進了餐飲組成員之間的團隊凝聚，同時也讓會所成員在共同參與中感受到歸屬感，製造了許多美好回憶。

【以任務與動力的相互編織，掌握運作方向的秘書組】

秘書組負責掌握會所運作的動態，主責帳務核銷和成效報告、公文處理和訊息發布，還有體驗入會與追蹤關懷，以及與外部單位交流的安排。此外對於很少踏進向陽的消極會員，則需以不同關懷方式，讓會員再有機會與向陽接上線。

首先，在帳務核銷或公文處理方面，較具重複性及講求精確，一旦出錯即需修改，因此會員多次操作後能夠熟悉，完成分工事項，但是由於長期退縮或人際被動的習慣，遇到問題時無法及時或完整反映，容易呈現呆住或停滯，導致卡關挫折，所以包容錯誤和鼓勵再調整的嘗試空間，對會員很重要。

步入中年後期的小中、阿欣和小萍等人，原本對電腦 3C 的文書或生活運用都相當陌生，沒有 Line 或者不太會使用，可是願意嘗試並且為了完成日出席登錄和公文處理，秘書組也找出友善操作的優化方式—以平板和觸控筆來登錄系統的日出席，提供蒙恬筆手寫板輸入公文資料，調大滑鼠標示增進介面視覺操作。此外，他們也突破心理障礙，持續參加會所的基礎電腦課程，擴大 3C 使用經驗，明顯的縮短對落後數位時代的距離，並且能夠陪伴新會員在體驗中認識組別任務，成為秘書組重要的基本咖。

另外，新會員體驗或外部單位參訪、生日卡的製作及寄出，以及會員活動的通知等任務，有需要把握機會聯繫會員的時效性，也需要展現會所的吸引力。秘書組的會員們會按照工作人員在導覽本上登記的資料，在白板上寫下當週的參訪者，讓所有的人可以一起認識到新人的名字並掌握入會進度，並且在工作日中意識到自己身上經驗的傳承或主動，能幫助新人減少陌生感、加入分工。同時透過一起製作生日卡，串起中心互相祝福與關懷的氛圍。

【成立就業部門，協助會員進行就業前職準備，並串接就業與待業會員的社群】

向陽會所於今年 3 月起成立就業部門，以會員進行就業前準備的需要，設計對應的工作日項目，包括行事曆製作、就業活動與課程辦理、帳務與活動成果整理等等，並整合惜物團體的門市情境，讓會員進行短期或長期的職場情境模擬練習。針對會員經常從事的行政庶務、清潔、門市銷售等工作，讓會員可以在會所工作日中進行準備，並逐步認識到自己的優勢與行動模式，並一步步朝向履歷準備、投遞職缺與面試。

如今年度加入就業組的會員阿勇，因過去打工一周就被辭退，隨後就因為病情影響以及動力退縮，而窩居在家數年。鼓起勇氣想要再找工作的阿勇，面對的是自己履歷的空白，以及對自身能力的不確定。對此，就業組除了在工作日中提供協助，亦讓阿勇從事盲人重建院職務清潔的代班，以及到會所對面的中式早餐店進行職場體驗。最後阿勇決定了自己真正想做的，是行政類的工作，就業組旋即又安排阿勇拜訪在學校工作的會員 RINA，進行半天的職場體驗，彼此交流經驗與互相打氣。最後，阿勇在 10 月底時成功面試上土地銀行和平分行的身障庶務人員職缺，開啟了人生的下一階段。

除了像阿勇這類一步步在組別中進行準備，邁入職場的會員以外，就業組也提供其他組的會員就業諮詢與協助。同時，針對向陽會所日益增多的就業會員，經過追蹤後，統計 112 年度至少有 1/3 的會員曾就業，這是會員們非常不容易的成果！因此，就業組也持續辦理聚會活動與個別訪視，提供就業會員們支持，並讓會員們之間的經驗可以相互交流。

【從雅樂團體接續整理生命經驗，推出《心結·新解》】

向陽運用雅樂團體強調身心安頓的特性，自 106 年起陪伴會員整理生命經驗，並走上舞台上打開銘刻於身心深處的歷史記憶，帶動會員們看見疾病經驗的意義及社會性。去年 (111) 會員 RINA 寫下自己成長歷程及改變的軌跡，邀請大家合演《一個 Freak 的養成》並舉辦巡迴座談會。今年 (112)，我們持續以雅樂團體的身心基礎，帶動會員探索身心的能動性及空間，並邀請擅長身體表達的徐菁蓮老師，一起陪伴會員回看成長經驗中印象深刻的片段，推出《心結·新解》。

三位會員—阿毛、小光和小義，以主角身份站上舞台，在零距離的近身呈現中，讓觀眾們貼近認識，那些他們曾經再也不想提起，卻總是影響自己的陳年心結。數個月來剝洋蔥般的籌備期，難以啟齒的不堪故事在團體合作的展演中逐漸浮出及再現，長年深埋的挫折與失落，得以見諸他者而能夠在信任感中有勇氣直視。

這些無法言說的陳年心事，被當事人自己一一說出，引發其他會員相似經驗或感受的共鳴和理解，同時鼓舞了身旁願意擔任配角的會員們，在向陽說出過往的挫折是安全而且可以被認識的，更願意支持及投入這一齣戲劇。演出，就是一場新的行動。



台北市

興隆會所

工作團隊

張美琦主任、林建宇督導、顏馨慧社工師、許愛英社工員
吳采榮就服員、黃健純社工師、李維涵社工員、程為晨心理師

● 年度運作成果

總會會員	110 人	社會宣導	73 場，累計 1,671 人次
投入工作日	月平均 19 名會員	假日活動	18 場，累計 200 人次
多元活動	月平均舉辦 18 場	成果展	1 場，共計 83 人次
精障社群發展	6 場，累計 132 人次	外展服務	會員關懷或照顧者支持活動共 1817 人次，年度服務 43 個精障家庭，共計 627 人次

● 活動辦理

活動項目	成長團體	會所交流	藝術創作課程	專題講座	照顧者同儕支持	服務資源宣導	社救法修法行動	教育訓練籌備	就業晚餐	藝文展	提供社交休閒場所
累積場次 / 人次	89/1046	8/144	10/123	8/95	3/39	73/167	4/57	10/124	4/58	12/81	59/666

走向政治參與：打破社會救助法障礙，凝聚精神康復者社會公民力

「當我踏進立法院，覺得我是重要的人，我在一個重要的地方」—會員可玓

前情提要

因著社安網 2.0 政策，全台各縣市開始佈建協作模式據點，2022 年，我們共同承接了社家署委託辦理給全國各縣市會所工作者的教育訓練，以往尋求工作人員幫助的會員成為新進專業人員的講師，會員整理了過往沉重的經驗成為講師，透過生命故事分享，讓受訓者有機會在生物醫學的專業視角以外理解精神疾病背後複雜的生命血肉，原本私密不堪的疾病受苦經驗成為滋養工作者相信復元培力的教材。

創造新的社會角色取代病人角色身分，我們還有哪些可能？

2023 年，興隆除了持續辦理教育訓練，往外走到外縣市與全國會所交流經驗擴大興隆社群，更往上走入立法院倡議修法「社會救助法（審核及提供經濟和生活支持給有需要的人，包括經濟弱勢者、救助遭受急難或災害者，以確保這些人能夠生活得更好的法律）」，向社會訴說精障者也是社會公民，可以用自己的經驗處境提出意見，透過倡議、修法參與政治，喚醒更多人關注社會不平等及污名如何影響人們。

一直關注貧窮議題的我們，在 2 月與民間團體芒草心、人生百味、社區實踐協會組成「社會救助法修法聯盟」，一整年下來，我們參與了 4 場記者會、3 場公聽會、3 場修法研究會議、4 場精障社群的修法經驗分享，我們也拜會了 2024 年總統大選的三位總統候選人，並打電話給 300 多位立委候選人，並公布候選人的對貧窮政策與修法的態度。



是什麼讓我們開始參與修法行動？我們的訴求是什麼？

興隆會所位在安康平宅，許多會員具有低收入戶身分，我們從自己的經驗以及訪談其他領域的專業人員，發現社會救助法唯一的脫貧條款（15 條 & 15-1 條），這項法條雖然鼓勵人工作後可以維持 3+1 年的福利身分，讓脫貧者累積一筆存款。但是因為各地政府的規定不同，部分縣市限定一生只能使用一次，導致許多具有低收入身分的精障者擔心就業後無法長期穩定，而不敢使用。當一個人有心想要脫貧，失敗了卻沒有下一次脫貧機會而放棄，只好繼續靠著福利補助生活。

另外，我們也發現，由於低收入戶身分綁了身障補助、就學補助、醫療補助，當一個人隨著工作收入的增加，而調整福利等級後就會失去這些補助，可以使用的錢反而更少。理性選擇下，人當然不去工作，也就形成了經濟學上說的「貧窮陷阱」。

因此，興隆提出兩項訴求：一、優化 15 條 & 15-1 條：中央統一訂定福利寬限期與額度，並可重複申請。二、漸進式脫貧：依照增加收入一定比例遞減補助款，並且依情況評估保留居住、醫療及其他福利措施。

一整年下來，參與的會員達 21 人，會前籌備一起想發言稿，決定記者會參與要不要入鏡戴口罩，分工拿大字報、領隊、拍照。會員的行動從聲援記者會、拍照、成為發言人到打電話給立委，會員在行動中發現修法並沒有想像中的困難。作為有投票權的公民，立委與總統候選人應該回應我們的意見。



健純與志明一起打電話給各地立委候選人，邀請填寫貧窮友善立委問卷



凱富帶領 2024 年總統候選人柯文哲進行安康平宅導覽

社會倡議的復元意義

「對精障方面有報導，滿光榮的，精神疾病會員可以一起參與修法。」—會員康興

「之前以為立委是應付記者，拍拍照就結束記者會，沒想到大家都很認真的準備。看到大家都很認真，自己是不是也要更認真地過生活。」—會員志明

「作為社工，能夠帶著會員一起進到立法院做這件事情，是一個里程碑，對自己的職涯是解鎖成就。」—主任美琦

不僅是會員，工作者談起走入立法院的經驗感受，都認為這樣的行動很有意義。擔任記者會發言人的會員凱富本身是低收入戶，知道以經驗者發聲更有說服力，決定以貧窮經驗者及精神康復者的身分代表興隆發言：「今天我與興隆會所的工作人員和會員一起來這，我是精障者也就是精神康復者，我今天站出來也是想讓大家知道，精神康復者也是可以關心社會，為弱勢發聲，參與修法的。補助真的只能救一時不能救一世。我希望像一般人一樣有自己的家庭，我希望不要最後就一個人孤單就結束了。期望這次修法真的能夠幫助到我們，而不是變成被排除而沒有正視到我們。」（節錄自 4/12 聯盟記者會發言稿）

除了代表發言，凱富也整理了全國各縣市執行 15&15-1 條的地方自治條例，以自己作為貧困者經驗評分脫貧友善 / 不友善的縣市，發現一些縣市給予福利寬限的期限或額度並不友善，在 5 月的社會救助制度展望研討會上進行報告。這個努力，也影響了衛福部目前的修法草案方向要統一改回由中央訂定。

凱富作為最為積極的修法參與行動者，也開始感受到社會倡議行動在自己身上發生的復元意義。凱富分享了自己的三個變化：過去會感覺有人叫我幫他把杯子翻過來，他就能改變生活，現在不會理這件事了；之前會覺得自己很差，而用熱水燙自己，現在這樣的想法比較少；也會覺得被路上的人看穿，覺得自己的是透明的，一次一次出去倡議，慢慢不會再介意別人怎麼看我。

修法路上仍努力中

截至 2024 年五月，衛福部剛提出修法草案，民間版的草案也進入立法院一讀，修法倡議運動還在路上。衛福部與修法聯盟仍有許多歧異，訴求不一定能在本次修法達成，但無論這次修法結果如何，興隆這次的行動都已經贏得了為自己的復元而行動的成果！

台北市

南港工坊

工作團隊

原高慶主任、徐心怡教保員、丁翊樺教保員、吳家寧社工員

● 回顧過去與展望未來

歷經 3 次評鑑與 1 次搬遷的我們，不知不覺已在南港落地生根，每片葉子都是與社區鄰居互動互融的記憶。eating 早餐店的老闆斯文有禮，每週五總是細心檢查服務對象的餐點是否正確並親自送來工坊；映絨台式便當店，擔心服務對象吃不飽，除了訂購的便當餐盒之外，還免費加碼附上水果、湯品；7-ELEVEN 凱松門市店員耐心為前去練習社區購物的服務對象結帳，工坊也曾經為了協助店長抓小偷調閱監視器畫面，一起討論行竊後可能的逃離路線，反覆搜尋畫面中的可疑人物；三樓保母成長促進會的鄰居，和位處一、二樓的我們同樣飽受鼠患的困擾，為此我們互相分享如何與老鼠鬥智的經驗；台灣愛心義剪團的 Sunny 到工坊義剪，接獲服務對象回贈卡片與道謝時，展現十足的包容與愛心；教保員帶隊打掃虎林街公寓的時候，貼心的住戶提供飲料犒賞負責清潔的服務對象，擦身而過的寒暄與道謝搭起理解彼此的橋樑；富邦產險的夥伴參加工坊規劃富邦公益大使的活動時，幾乎都是抱持與身障服務極度陌生的狀態，透過互動與相處才漸漸掀開充滿隔閡的面紗。

日常生活的節奏太快速，容易忽略身邊存在的好鄰居，因為外顯的弱勢讓我們經常接受社區的付出，工坊也嘗試思考如何運用自身的優勢回饋社區鄰里，讓社會大眾理解身心障礙的努力與困境。工坊辦理畫展從 108 年迄今已近五年，初期的作品數量及完整度不足、服務對象參與動機薄弱、甚至湊不出足夠的幅數辦理畫展，至今已能於日常課程進度中，累積足夠的畫作辦展，服務對象投入創作的專注度、運用色彩及材料的能力也有顯著的進步。非畫展期間，利用表框畫作裝飾工坊牆面，提供前來洽公或參訪的人員，感受身障藝術創作背後的生命力。然而，平面畫作呈現效果有限，未來工坊期待服務對象的創作不再侷限於畫框之中，而是能夠結合生活實用小物成為工坊的文創產品，作為經營社區關係之媒介。



繪畫課程



義剪

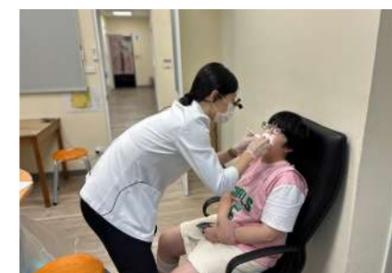
● 執行成果

月份	一	二	三	四	五	六
評估人數	0	0	0	1	0	2
試做人數	0	1	0	0	0	1
收案人數	0	0	0	0	0	1
在案人數	19	19	19	19	18	19
結案人數	0	0	0	0	1	0
服務人次	256	329	400	249	329	356
月份	七	八	九	十	十一	十二
評估人數	0	1	1	1	0	1
試做人數	1	0	0	0	0	1
收案人數	0	0	0	0	0	1
在案人數	19	19	19	19	18	19
結案人數	0	0	0	0	1	0
服務人次	354	380	347	346	354	348

項目	評估人數	評估後 未符合收案人數	僅提供諮詢未評估人數	評估後符合收案而未收案	
				無法適應	額滿等候
年度合計	7	4	104	2	0

● 活動成果說明

活動項目	自立生活 - 自主會議	自立生活 - 時事讀報	自立生活 - 園藝治療	自立生活 - 社區服務 / 參與	文康休閒 - 體適能
辦理場次	12	10	12	11	12
受益人數	211	166	228	164	228
活動項目 項目	文康休閒 - 美術	文康休閒 - 團體遊戲	性別教育	畫展成果展 (仁愛醫院)	
辦理場次	12	12	8	1	
受益人數	226	206	137	20	



口腔健診



自主會議



社區服務



園藝烹飪



作業活動 - 日金



作業活動 - 清潔

● 中心服務

會員數	210 人
積極會員數	平均每月 60 人次
工作日出席	平均每日 19 人次
外展（結合組別的會員或工作人員，進行信件關懷、電話關懷、住院探視、家庭訪視等）	平均每月 593 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	平均每月 93 人次
社會宣導	519 人次

● 活動辦理

活動項目	專題講座	成長團體	部門課程	聯誼活動	戶外教學	中心宣導
累積場次	7	30	17	25	1	18
累積人次	94	384	206	359	27	362

● 未來展望

- 一、以會所精神為發展基礎並涵容會員與社區多元參與。
- 二、增進會所間橫向連結互動機會，發展精障社區共學形成支持與資源網絡。



協作據點開始，帶起了一連串兩週訓和回訪

從 110 年起全台協作據點陸續開辦，慈芳每年迎來北、中、南、東部共計 15 間協作據點，我們與數多位工作人員共度兩週的教育訓練，經歷馬拉松般的工作會議與對話，從互相學習中認識不同據點的地方文化及社區人情，帶著這些珍貴的相處記憶，在今年我們也開啟走出慈芳大門到受訓會所回訪。

111 年花蓮慈馨會所工作人員曾經來慈芳參與兩週教育訓練，經歷開辦期的辛苦溝通、籌備房舍到招募會員、成立組別，一年後邀請慈芳回訪兩個整天，一同來回觀當初受訓時所許下的心願，一路走來經歷了哪些深刻，透過這兩天足夠時間的相處，讓我們彼此有更深入的認識及在互相刺激下激盪收穫。來看看代表慈芳一同回訪的會員麗婷、光仁的看見與收穫：

呈現原來的自己就是送給回訪會所最珍貴的經驗～麗婷

我去慈馨第一天，我們早上在跟那邊的社工開會，我們發現那邊的會員都很認真地聽，他們（社工）們說話，然後我發現他們體驗會員覺得行政很難，就想去出餐，但慈芳是大家都想去行政不想去出餐，然後他們有一個工作我很喜歡就是播放音樂，我還蠻喜歡這裡的工作的。然後他們因為是吃素，所以

午餐是免費的，然後下午是跟他們（社工）們討論內部事情。

第二天去慈馨會所的運作，早上有嚇到，因為有一個男生匿名進群組，他們以為是新人，就很歡迎他，但才知道他不是新人，而是會員，所以一早社工們就討論為何要這樣做，但因為我比較晚來，就不多說了。

然後下午就在討論，我們要回饋給他們的意見，我覺得他們很喜歡做行政的事情，遇到事情不會逃避，會勇於學習，但我覺得他們社工對於我們提出的意見都會虛心接受，我也覺得慈芳社工給他們的回饋也給得很好，我超怕自己說不好，但也還行。所以來到慈馨兩天很充實。

去慈馨回訪我學到事情是，我在慈馨學到了，要互相幫助不要逃避是自我反省，而且也很謙虛，他們也有很多經驗值得我們學習的，所以我很開心認識慈馨。

我在知道要去花蓮會所的時候，我很開心因為可以出去玩，到行前會議的時候，玉珍有跟我們說我們是出差的，但我心裡還是想著出去玩，甚至出發那天也還是想著出去玩，但到花蓮我們沒有走馬看花，我才意識到我們是出去工作的並不是出去玩，我覺得當上顧問委員能到花蓮訪視的經驗很難得，畢竟到那裡要有一顆幫助人的心情，因為慈馨會所是剛開沒多久的會所，所以我們給他們的意見是著實寶貴，所以能夠去慈馨是很難的經驗。

從這次參與的感受是，那邊的社工很熱烈歡迎我們，而且他們都把我當自己人，跟他們參與小組活動，我發現他們都很淡定，就算周圍環境很吵，而且當時兩天都是社工當主席，我感受到就算主席說話很快周圍很吵，他們擁有我沒有的專注力。在行政他們（會員）都不怕用電腦，而我非常怕用電腦，所以我想學習他們的事情是勇於面對。

慈馨會所他們有來慈芳兩週訓，我認識他們，但去別人家我還是需要半天的時間熱身，才能喚起我的個性～光仁

他們很快樂，很乾淨，每天清潔，開冷氣通風，很涼快，我也想去花蓮當他們的會員，不過花蓮太遠了，沒辦法，跟他們一起做餐，很开心，特別是跟佳柔一起做餐，最後一天還做 piz 很好吃，第一天去吃晚餐還遇到地震，真可怕，在那裏我開會都不會想睡覺，他們的飲料店很多，他們也分工合作，跟佳柔一起出餐，做炊飯，很簡單，教我怎麼做炊飯，沒有很緊張。

我在還沒有來去花蓮慈馨會所時，以為要唸經，結果不用唸經，現場問入會條件不用唸經，他們行政組都不用走來走去，我們行政組都走來走去消毒，接電話，打公文。

一開始以為去玩的，結果去看是去開會做事的，走進去慈馨會所才知道要去做事情的。我想告訴慈馨會所有努力就有收穫，希望多點工作人員（男性的工作人員），互相學習別的會所的優點。



回訪慈馨會所 (1)



回訪慈馨會所 (2)

● 中心服務

服務動態	一般安置 68 人、緊急安置 1 人，男 34 人、女 35 人 (3 樓 33 人、4 樓 36 人)
安置達成率	100%
平均年齡	58.4 歲
障別等級	精障 37 人 (53.6%)、多重障 32 人 (46.4%)
障礙程度	中度 21 人 (30.4%)、重度 40 人 (58%)、極重度 8 人 (11.6%)



文山第一分局 - 性平及性騷擾防治宣導



住民及員工第 5 劑 COVID-19 疫苗施打



住民自治會



住民消防逃生演練



協助部立雙和醫院 理 - 特殊需求者口腔照護指導員訓練課程之實作演練機構



家長座談會及親職教育活動

撥雲見日見陽光

111 年疫情方興未艾，再加上家裏老屋危老改建，都更、建商及老鄰居們的討論，加上妹妹居住問題全部擠在一起，弟弟們都不願意幫忙，所有事情迫在眉睫，此時的我最擔憂的是小妹的問題。撥了上百通的電話，完全沒有人可以幫忙，有需求卻排不到機構安置，心中的酸楚焦慮、不安又心急，是旁人無法體會的，再加上自己也有家庭及工作問題，此時都讓我心力交瘁。

當一壽照顧中心的鄭社工通知我有床位可以入住時，自己的內心激動良久、無法平息，一方面高興妹妹的居住及照顧有著落了，一方面又怕入住時有狀況。鄭社工 6/7 再度撥電話給我，表示需要約時間和中心主任評估妹妹的精神情況時，我又開始緊張及擔心了，心情像在洗三溫暖一樣。

從小和父母一起合作照顧妹妹時的種種辛酸，以及自己一人孤零零的面對著妹妹的精神疾病問題時，心中的苦楚又再度湧上心頭，沒有人能體會那種心情。依照約定時間和先生一起帶著妹妹到一壽照顧中心，和鄭社工及主任見面時，我確定可以將妹妹交託到這所機構受他們的照顧。一切都很順利，鄭社工給了我一份身體健檢的表單，請我帶妹妹去檢查。也許是冥冥中的緣份，妹妹要做的各項檢查當天都很順利的完成！

111 年 7 月 6 日是妹妹入住機構的日子，我

的重擔也總算放下了。固定到中心去探視妹妹，和妹妹說話及用午餐，聽著妹妹訴說著她會自己洗頭髮，也會整理床鋪，她的嘴角沒有飯渣，指甲修剪得乾乾淨淨，都是照顧中心的幫忙，讓她維持現有的能力及重建生活上的功能，這是之前我沒有想過的。

妹妹個性偏執，感謝中心的主任、社工，護理師、教保老師們及工作人員的用心。

照顧從來都不是一件簡單的事情，妹妹能進入一壽照顧中心被照顧，身為家屬的我，能回到工作崗位安心、放心的工作，這是我一直希望可以做到的事，現在妹妹因為有機構的幫忙，我在職場及生活上也顯得特別的輕鬆，至少自己的重擔是有人可以和自己一起分擔的。

台北市康復之友協會近 40 多年來開辦眾多符合精障者需求的服務，如臺北市一壽照顧中心，居住型的服務，讓需要特別照顧的病人在安全的環境下，得到專業的全日照料，不是一件簡單的社會志業，對身為家屬的我而言，是無法做到全心全意全意的照顧，而一壽為我做到了。

當初鄭社工要我好好的珍惜自己，把自己照顧好，過好自己的生活，過去的一切苦難都過去了，我也朝向這個方向走，心中真的很感激，因為有一壽，我和我的家人，及妹妹都受到了不同的幫助。



社區融合 - 公益演唱會



秋季親子旅遊 - 桃園九斗村一日遊



社區適應 - 景美河堤散步

● 服務統計

1. 服務人數與性別：

金南社區家園可提供服務人數為 6 人，110 年底服務人數 6 人，均為女性；文林社區家園可提供服務人數為 12 人，110 年底服務 10 人，男女均收。

2. 服務內容與次數：

項目	金南家園(次數)	文林家園(次數)
日常生活支持	1,517	6,336
健康服務管理	3,291	4,154
情緒壓力調適	2,814	196
休閒生活與社區參與	911	1,324
服務資源連結	40	173
個別會談	69	239
生活討論會議	12	10
家屬座談會*	1	1
結案追蹤	10	14

金南家園自民國 106 年底開辦，文林家園則於 108 年 9 月起辦理迄今，兩個家園提供精神康復者社區居住支持服務，藉由日常生活支持、健康服務管理、休閒生活與社區參與等服務項目，並連結日間活動與工作生活，使康復者能更融入社區生活。

過去精神康復者多處於被照顧者角色，結合社區居住目標與本會宗旨，期待翻轉疾病角色，使住民不僅自助也能獲得助人能力，鼓勵建立同儕支持關係，於生活事務、工作狀況、人際關係、情緒調適等多方面，彼此支持鼓勵。

大家一起住在家園，就有很多需要相互學習、照應的地方，無論是學習家事分工的概念與重要性、共同策劃與設計每月的活動，或是與有人因服用精神科藥物影響作息，同戶室友注意到也協助提醒時間，促進彼此生活作息規律。這些日常中活中的大大小小的事情，積累身為團體生活中一份子的認同，學習要對所居住的環境有責任感，也體認到家人的辛苦。

入住社區家園要有心理準備，在這裡沒有家人或機構工作人員隨時叮嚀、照顧和幫忙完成事情，邁出自立生活的步伐需要勇氣，但在家園在室友、工作人員的陪伴下，你並不孤單。利用家園生活空間作為練習的場域，我們可以一起在各種新的嘗試和挑戰中學習，各自前進的路上也為彼此加油打氣！

● 住民分享-小花

我從小的夢想就是可以獨立生活，幸運的是在我跟家裡緊張對立的時刻，福中坊老師給我的資訊，也很幸運的是即時申請到家園，新生活的開始，安全舒適的環境，以我的經濟能力還能負擔得起很有品質的生活，真的很感動社會福利，不然我不知道何時才能達成自己生活的目標。

我不擅長家務整理，社工很有耐心的陪我斷捨離整理收納，我現在很清楚我的物品放在哪裡；教保員教我有效率打掃跟煮飯訣竅，我現在偶爾還會回家洗抽油煙機，以前會覺得是很困難麻煩的任務，現在輕而易舉。疫情期間發現前公司不法之事加上長期隱忍的委屈，社工教我舉證跟勞工局檢舉前公司勞資糾紛，申請法扶，陪我出庭教我應對，經歷過官司，我學習到爭取自己的權益不再忍氣吞聲；不同以往想跟家裡求助時，父母雞同鴨講再被奚落一頓被檢討成自己的問題，以前的無助感、懷疑人生的情緒內耗，現在有知道管道可以專人幫忙協助，謝謝協會為身障者權益維護的支持，還有連結相關資源的服務：以前我都自行求職，當我一再遇到壓榨勞力的工作，身體也不堪負荷，這次我申請協會的職重服務媒合社企友善職場工作。我住了三年，這當中有跟室友交流愉快，也有生活習慣不合吵架，一直在學習有效溝通表達，試著了解對方的立場，一切學習都是為了未來有天更進階，能回歸社區生活，自行租屋作準備。

我住家園這段期間從和室友的相處、同事的關係，意識到自己過去跟家人的相處模式，自己的性格缺失障礙，這個認識自我和療癒的過程，原來我可以跟自己的過去和解，減少在意一些事，可能以前我會鑽很久，現在不會在情緒裡太久。這些成長進步都是因為我很幸運可以有機會在家園學習，讓自己舒適自在的棲身之所，和我很敬愛的工作人員、可愛的室友們。我也有幾次受邀當活動講師來賓的機會，以前我會自我懷疑好像怎麼努力也改變不了，現在我有一點一滴的自我療癒，收穫不少人生中的正向資源，相信自己是是可以改變，能夠過理想中正常人的生活，也很開心協會將每個人都視為平等的。希望我能早日培養足夠的能力外出居住，家園的資源留給更需要的人學習。



規劃跨縣市行程到鶯歌參與體驗



練習購物、選擇食材



欣賞美景一起運動



相約學習做料理



生活討論會學習擔任主席、紀錄，發表各自想法



唱歌交流



心理諮商團體



大安森林公園踩水車



洗頭教學

精神康
復者戲劇
團體

生藝人計畫

團隊成員

王鵬驊、吳政勳、郭盈妤、郭美雲、陳媿如、葉書辰、葉秭豔、董以緹、
廖蕙玲、劉芳宇、劉朔璋、潘宗育、蔡朋霖、盧大偉、藍曉霞

【北市康與戲劇】

戲劇作為一個媒介，與精神康復者一起工作，在我們協會始於 2013 年。一開始辦戲劇就業準備團體、在職紓壓團體等，讓我們第一次接觸到戲劇活動、劇場遊戲，2014 年我們成立了全臺灣第一個專為服務精神康復者的一人一故事劇團「異常精彩」，我們到不同的復健機構、醫院等處，聆聽康復者的故事，並且即興演出。蓄積了一定的戲劇能量，我們也聽到許多平常在服務工作中聽步道的故事，「與其康復者講我們來演，乾脆往前走一些，讓康復者講之外也能自己演呢？」，因為這樣的想法，我們與 OD 表演工作室合作，開辦了精神康復者戲劇團體「生藝人計畫」。

「生藝人計畫」自 2016 年開始，是以「生命」創造「藝術」的一群人，我們邀請了一群有生病經驗的康復者，以及一群有專業戲劇背景的夥伴，在一起玩戲劇、說故事、彼此支持、刺激彼此潛藏的創造力，將難以表達的困境表達出來，利用戲劇或藝術的隱喻、象徵性表達，減低直接說出的恐懼與威脅，以更深入與貼近的方式探索彼此生命經驗，在戲劇活動裡我們與康復者一起找到了對內與對外的出口。

內在：覺察自己的狀態、聽見內心的聲音、以不同觀點看待過去生命、重新審視創傷帶來的挫折或力量、培養自信、練習好好說話、長出自我認同的力量。

外在：練習好好聽人說話、培養同理的能力、覺察身邊環境與人的狀態、打開對外感受、享受共同完成一件事情的成果、獲得友伴支持也成為他人的支持。

2023 年我們走過了 43 次的戲劇團體課程，共有 18 位夥伴參與團體中，經歷了無數個故事，最後選擇了四個康復者與家屬的故事，以不同的觀點，感受疾病與康復者的人生歷程。「說故事、演出、去汙名、讓自己更好」，戲劇活動讓我們有更深刻的共感彼此凝聚，成員在團體之外也形成支持社群，參與多年的康復者身上看到更往內在深化的力量長出、為了讓自己更好的而行動，包括承接更多責任、邀請病友加入團體、更積極參與演出規劃，成員對「生藝人計畫」有高度期待，期待團體帶來彼此支持的動力能永續存在，持續散播去汙名的力量。



2023生藝人計畫【交易時刻】

這是一個在討論「回憶」與「評估」的主題，精神康復者在生病後，就要接受各種服務的「評估」，然而，對生病的人本身，真正在意的回憶、真正主觀重視的過往，到底重要不重要，又是誰能決定的呢？所謂的專業服務工作者，身為擁有資源的人，又有足夠的資格能夠評斷每個人的價值嗎？

【交易時刻】的故事中，我們設定了一個虛擬的情境：「在未來的世界中，所有人的回憶都可以被定價與交易」，在這樣的虛幻世界中，利用康復者真實的故事與聲音，讓觀眾可以重新去思考，就算人生病之後，還是跟你我一樣有很多雷同或是對他而言非常重要，但與疾病不完全劃上等號的回憶，如果我們能夠發現這件事情，那麼也就能意識到生病的人跟你我一樣，都是人。

「流金歲月記憶保險公司」有個叫做記憶獵人的職位，專門去尋找有價值的記憶，並且協助有需要的人做記憶置換。菜鳥獵人某天接到了任務，要在三天內找到等級 A 的記憶，在尋找的過程中，菜鳥看到了幾段不同的故事，然而就在與記憶主人的對談中，開始思考「我真的有足夠的資格為別的人生與過去評估或訂定價值嗎？」

【服務成果】

一、 戲劇團體課程

1. 辦理地點：林森 59 排練場
2. 辦理次數：43 次
3. 參與人次：635 人次

二、 公開演出

1. 演出地點：牯嶺街小劇場
2. 演出日期：2023/12/1 至 3
3. 演出場次：4 場
4. 觀眾總人數：304 人



QR 粉專

2024生藝人計畫【交易時刻】

2024 年的生藝人，會繼續以【交易時刻】為架構舉辦演出，期待讓更多人以多元的觀點、生命的脈絡去思考有關「生病」這件事情帶給我們的生命意義是什麼，從回憶的角度去看、從經歷的角度去看；從生病經驗者、家人、助人工作者、醫護人員、雇主等不同角色的角度去看，「生病」的回憶，與生命中各種回憶是如何從不同角度去衡量重要性，我們跟著記憶獵人一起去深入探索。

【演出資

演出地點：烏梅劇院

演出場次：

- 10/5(六)14:30
- 10/5(六)19:30
- 10/6(日)14:30



2024 售票連結

● 方案簡介

工作坊陪伴康復朋友發覺自己的優點及能力，面對及學習處理生活困擾，也提升自我照顧能力、工作能力、人際相處，促進精神疾病復元，提升生活滿意度。

● 服務成果

年度服務量	47 人次	
年度成功結案率（成功結案：功能進步回歸社區者，含回家照顧家庭及就業）	15%	
服務使用率	95.5%	
112 年度精神復健機構督導考核	優等	
活動辦理	1. 身心健康促進活動（健康促進、復元、體能、活腦、繪畫、桌遊、健康檢查、疫苗施打、曙光盃籃球賽、獨立生活安排、周末休閒、動手做、社區適應、自治會議）	370 場
	2. 工作培力活動（含餵頭、文書、烹飪、鳳梨酥、年糖、餅乾、布作產品等工作規劃）	417 場
	3. 去汙名活動（含社區清潔服務、義賣宣導活動、畫展辦理、外賓參訪）	26 場
	4. 家屬座談會	2 場

藝術小白的奇幻之旅

文 / 社區支持者 - 杜秀秀（實踐大學社工系兼任講師）

因緣際會地著迷

約莫是 106-107 年間，我在實踐大學社工系的課堂上認識了燕萍，我常常有機會聽到燕萍分享工作生活的點點滴滴。她是一個有趣的人，當她分享自己與工作坊學員日常生活的感受，以及工作坊的各種作品，我看見她全身散發熱情與光芒，每每聽她分享工作中的每件事，都津津有味。

燕萍推薦我品嚐工作坊的鳳梨酥、年糖等等，甜滋滋好吃的滋味，來自一群有趣的工作者與學員們，每每邊吃邊感受這份手作溫暖所傳遞的情份勝於糖份，社會價值更勝於製作成本（材料費事小，投入大量時間與專業人力才是真正的成本）。只可惜我還是需要理智，不能跟隨著燕萍分享的作品起舞，因為我已經太胖了！！

與畫家相遇

我沒有藝術細胞，年輕時想要試著沾沾風雅，總是直接在國家音樂廳睡著，走進展覽館，百年風華野獸派、印象派，不如到麥當勞吃蘋果派！成為社工師以後，發現大家都帶著學員一起作曲作畫，心中無限佩服，但從來也沒有靠近去欣賞。

燕萍每年都會邀請我光臨畫展，不意外的我從未出席，前幾年新冠疫情嚴峻，許多活動、展演、劇場都停辦了，我很驚訝燕萍與學員們的畫展轉為線上參展，抹去時空的距離，也不用擔心別人看出我的驚鈍，只要滑滑手機就可以欣賞畫作，終於我點開了線上畫展，第一次進入了燕萍與學員們的畫畫世界。

捉迷藏的貓咪

我第一次相遇的畫作是一幅抽象畫，我彷彿看見三五貓咪在花叢中追逐玩耍，這一幅畫充滿樂趣、色彩繽紛，貓咪像音符般在紙上活潑跳躍，這幅畫引起我內心許多想像，我有三隻貓，每次觀看這幅畫，總會讓我想起生活中與貓咪的諸多往事，好玩的、好笑的、好逗趣的生活與畫家的作品融合一起，成為生活中難以言語的樂趣。我發現原來生活與藝術是可以如此產生共鳴，一個很棒的畫作，會與心靈產生共鳴。畫家的用色非常鮮艷亮麗，每次看到這幅畫，我都感覺充滿能量，讓忙碌疲累的生活充電甦醒。

燕萍與同事安排了畫家將畫作送到我家，令我大為吃驚！當天我興奮的與畫家合影，一睹畫家的藝術風采，從此我就圈粉了。

陽光下的野餐

另一個好朋友羿庭，見我如此喜歡畫家的作品，於是透漏自己也收藏了一幅，大方割愛送我，於是有了這幅「陽光下的野餐」，整個畫作彷彿在陽光下草地上鋪開了千百個野餐墊，有許多幸福的人在戶外一起野餐。閉上眼睛，感受有幸福的家庭、奔跑嬉戲的兒童、貓狗追逐、運動的人、散步的人、吆喝著來喝飲料的母親，以及分享野餐的友人……。這幅畫讓我常常聯想起三五好友聚餐聊天的情景，與外子一起用餐的樂趣，說起吃東西這回事，精神都來了！這是一幅好畫，延伸出所有生活中「吃」的美好記憶。

春神來了百花開

隔年的線上畫展我擁有了第三幅畫作，是一幅美麗的繡球花。我與外子都喜歡園藝，無論是住家或宿舍都種了一些花，最近家裡的櫻花樹生病了，需要天天噴藥治療，花團滿簇絕對不是僥倖而得，凡事都需要戮力付出，流淚灑種的，才能歡呼收割。這幅畫不只美化了家裡的客廳。也提醒我，百花盛開來自天道酬勤，深願家裡天天開滿了花，心裡天天開滿了花，外子說：「如果嘴巴也天天開滿了花，不要對同事太嚴厲，就更好了。」確實如此～禍從口出不如多多欣賞美麗的花。

鴨群戲水

今年我已經成為線上畫展的熟客，開展的第一天，我上線欣賞，沒想到幾年下來，欣賞線上畫展竟成為我每年的大事，我看到一幅群鴨戲水的畫作，霎那間，鴨子戲水、拍打翅膀、岸邊覓食、梳理羽毛的情境，躍然於紙上。我立刻毫不猶豫的預購了這幅作品。我很喜歡宜蘭五結的鴨寮故事館，優閒的看著鴨子的生活，每一隻鴨子都有故事，那是令我懷年的鄉村童年，如今這幅畫復刻了我早已遺忘的兒時時光，我很期待畫展結束後，迎接這幅新作品回家。等待的過程中，這幅畫作參加比賽還得獎了，可見藝術總是引起廣大的共鳴，我真是太榮幸可以擁有它！！

我家牆壁留給你～

我很感謝燕萍以及畫家們，豐富我的生活。與這些畫作相遇後，我慢慢能體會，生活在藝術的饗宴中是什麼滋味，有時候諸事煩心，看到百花盛開心就舒展了；有時候覺得不勝孤單，看到滿滿的野餐，心就熱鬧了；有時候感到事有曲折，看到躲貓貓的捉迷藏，就想上帝化妝的祝福，也常常內涵在眼前的高山險阻困難挑戰……。藝術是一門很奇妙的事，畫作傳遞的是無限延伸的聯想，具象或抽象、色彩的運用、充滿力量、帶來療愈，使收藏者透過與畫作相處，與畫作對話，重新詮釋畫作的新生命，不斷有新的意義。

我打趣地跟燕萍說：「我家牆壁好幾面，都不做別的用途，我把它們空著，因為我想等待，畫家們奇妙的作品走進我家，豐富我的心。」我雖不是協會的成員，但我想跟大家分享這個奇妙的藝術旅程，也希望有耐心看見我文章的朋友們，誠摯的祝福您，也能與畫家們的作品相遇，開啟屬於您的奇幻之旅，下次我們會在畫展中，心領神會、互相微笑。



捐款芳名錄

01 月份		林翠琴	3,000	林慶然	200	亞伯拉罕之星	1,000
江永祥	80,000	林淑貞	3,000	林慶然	200	林陣坤	1,000
李坤, 李柏辰	1,000	林秀英	1,000	林慶然	200	無名氏	10,000
江永祥	80,000	郭培宏	1,000	林慶然	200	尹○秀	2,000
徐志平	300	郭紹紋	1,000	林慶然	200	無名氏	10,000
施月明	600	郭訓屏	1,000	陳盟宗	100	廖纖涵	100
雲林縣聚德功德會	3,000	王子明	1,000	紀良運	100	翁偵惠	500
王嘉莉	300	鍾念真	1,000	陳伶瑜, 呂玉堂	2,000	何素娥	1,000
盧業隆	1,000	新泰公司	1,000	吳季蓉	1,000	陳建安	300
錫成國際股份有限公司	1,000	鄒淳美	10,000	李芊儀	1,000	洪文萍	1,000
郭宜昌	600	無名氏	1,650	曾銀彬	2,000	黃筱雁	500
林美秀	200	黃聖哲	100	李雅平	1,000	黃○德	500
善心人士	100	王○鴻	500	賴致宏	1,000	周嫻嫻	1,000
無名氏	6,000	戴家俞	500	劉傑倫	100	李正富	1,000
劉馨瑜	200	趙大榮	200	李采蓉	1,000	永大社會福利基金會	30,000
周嫻嫻	1,000	蘇郁婷	100	統一超商 ibon 捐款收入	51,065	陳倍基, 陳金璋, 陳信延, 陳盈均, 林說香	600
無名氏	1,740	周春米	4,000	零錢箱收入 - 意身人變髮藝	2,790	陳盈均, 林說香	
張富恭	2,000	刪本軒	9,000	零錢箱收入 - 201 早餐吧	2,052	景賀公司	50,000
趙柏翰	10,000	潘彥州	2,000	無名氏	6,833	林依玲	2,000
李正富	1,000	薛樹行	100	無名氏	747	東婉如	1,000
無名氏	9,370	薛樹行	100	宏將公司	6,000	張富恭	2,000
游羽棠	6,000	尹○秀	2,000	南港康復之家	5,000	李欣樺	1,000
呂玉堂	2,000	無名氏	10,000	戴傳文	10,000	統一超商 ibon 捐款收入	20,550
張采丰	4,820	廖纖涵	100	蔡朋霖	3,000	吳育沛	1,200
台灣大哥大	700	黃貞寧	10,000	羅惠群	3,000	劉嘉年	50,000
陳哲崑	400	章○芹	8,888	住安康復之家	6,000	宏將公司	6,000
陳盟宗	300	謝○怡	5,000	培靈醫院	8,000	無名氏	5,510
李欣樺	1,000	鄭威	6,000	楊雅茹	1,000	徐志平	300
紀良運	100	翁偵惠	500	陳鋒仁	6,000	施月明	600
魏宏銘	2,800	何素娥	1,000	謝淑貞	3,000	雲林縣聚德功德會	3,000
黃琦崑	100	吳○○	500	陳正榮	6,000	零錢箱 - 瑞客來永和豆漿	2,299
林世堂	200	何○芳	600	漢嶺貿易有限公司	20,000	零錢箱收入 - 友人文化廣場	5,173
張銘華	1,000	徐○霞	1,000	萬心蕊	2,000	零錢箱收入 - 吉甜不辣	1,092
簡沅?	1,000	陳建安	300	陳冠斌	6,000	台灣證交所	120,000
陳立欽	300	洪文萍	1,000	劉蓉台	6,000	新泰公司	1,000
劉易愷	500	黃筱雁	500	江佳純	10,000	蔡易良	3,000
陳美譽	400	黃○德	500	林淑英	3,000	姜式真	3,000
陳信宏	200	洪純純	500	陳培芬	3,000	楊雅茹	1,000
陳盟宗	200	盧業隆	1,000	無名氏	800	洪純純	500
許應錫	3,000	林美秀	200	新泰公司	1,000	盧業隆	1,000
臧秀菱	1,000	劉馨瑜	200	十方菩薩	50	劉○庭	500
李奕勳	3,000	合計	349,709	徐志平	300	林美秀	200
朱芯儀	2,000	02 月份		施月明	600	劉馨瑜	200
曾士軒	300	江永祥	362	雲林縣聚德功德會	3,000	謝佳容	100
傅世欣	200	周嫻嫻	1,000	柯瀚崑	1,000	王○鴻	500
紀良運	100	徐治平	300	冠仁通訊處	13,500	戴家俞	500
劉嘉雯	100	施月明	600	王亞濠	500	趙大榮	200
楊嘉榮	1,000	雲林縣聚德功德會	3,000	王維宜	6,944	蘇郁婷	100
楊雅茹	500	黃韻?	300	合計	230,593	潘彥州	2,000
Yen	100	葉東晉	5,000	03 月份		薛樹行	100
詹久芳	200	李正富	1,000	江永祥	80,000	蔣孟岑	1,000
統一超商 ibon 捐款收入	9,150	陳姿雯	1,000	劉子嘉	1,000	無名氏	10,000
紀良運	200	Yen	100	黃瓊諄, 黃飛男, 吳富宏, 吳貴能, 吳徐桂英	10,000	尹○秀	2,000
無名氏	4,025	哇寶國際資訊(股)公司	500	翁偵惠	500	無名氏	10,000
陳倍基, 陳金璋, 陳信延, 陳盈均, 林說香	600	張秀鳳	1,000	何素娥	1,000	翁偵惠	500
紀良運	100	張富恭	2,000	陳建安	300	何素娥	1,000
無名氏	3,000	無名氏	250	趙大榮	200	陳建安	300
宏將公司	6,000	陳博政	5,000	蘇郁婷	100	洪文萍	1,000
郭照美	2,000	林美慧	500	潘彥州	2,000	黃筱雁	500
		林慶然	200	薛樹行	100	黃○德	500
				洪純純	500	洪純純	500

合計	467,424	洪文萍	1,000	張富恭	2,000	吳○霖	3,000
04 月份		黃筱雁	500	張嘉軒	200	李○揚	30,000
江永祥	500	黃○綾	1,000	陳倍基, 陳信延, 陳金璋, 陳盈均, 林說香	600	潘○傑	1,000
周嫻嫻	2,000	李正富	1,000	周嫻嫻	1,000	翁偵惠	500
張富恭	2,000	高貴雀	1,200	何素娥	1,000	何素娥	1,000
李正富	1,000	張富恭	2,000	張大民	1,500	陳建安	300
陳金璋, 陳倍基, 陳信延, 陳盈均, 林說香	600	陳金璋, 陳倍基, 陳信延, 陳盈均, 林說香	600	高美輝	2,500	鄭威	15,000
林可薰	200	紀良運	100	布苦勞手作團體	10,000	洪文萍	1,000
陳郭金滿	3,000	台灣大哥大	200	楊嘉榮	3,000	黃筱雁	500
台北市林芳瑾社會福利慈善事業基金會	20,000	瓊玉	500	台灣大哥大	100	王○民	5,277
張圓甫	1,000	陳婉麗	10,000	吳朱博	1,500	黃盟戶	1,000
黃怡萍	300	李月理	5,000	無名氏	500	吳育沛	2,000
張圓胤	1,000	無名氏	500	無名氏	500	李正富	1,000
統一超商 ibon 捐款收入	21,750	王尉忠	300	新泰工業股份有限公司	1,000	吳秀玲	1,000
宏將公司	6,000	侯均均	500	小紅豆便利商店	2,000	陳金璋, 陳倍基, 陳信延, 陳盈均, 林說香	600
無名氏	412	侯瑞豐	1,000	宏將廣告(股)公司	6,000	蘇品惠	1,000
臧秀菱	1,000	侯玟卉	500	681-034007	100	黃心怡	200
無名氏	800	陳兆中	500	呂玉堂	2,000	張富恭	2,000
無名氏	3,000	陳品霖	800	林佳萍	200	中華救助總會	60,000
徐志平	300	王維宜	14,200	黃鈞翌	200	陳玉鳳	26,360
施月明	600	宏將廣告股份有限公司	6,000	李庭璋	200	無名氏	563
雲林縣聚德功德會	3,000	王亞濠	500	柯瀚崑	200	陳育生	3,000
新泰工業(股)公司	1,000	無名氏	6,860	盧大偉	200	無名氏	7,685
卓淑貞	2,000	黃珀欽	500	李雅平	3,000	彭立華	1,000
陳思樺	1,000	褚有智	6,000	李延荃	16,000	黃逢榮	200
陳思樺	1,000	徐志平	300	徐志平	300	楊雅茹	300
林陣坤	2,000	施月明	600	施月明	600	無名氏	800
陳俐君	1,200	雲林縣聚德功德會	3,000	雲林縣聚德功德會	3,000	林亮君	3,600
林怡瑾	1,000	新泰工業股份有限公司	1,000	楊雅茹	290	統一超商 ibon 捐款收入	20,530
葉志國	50,000	財團法人劍潭古寺	100,000	台灣雅雅職工福利委員會	5,862	王敏節	6,000
台北市西門扶輪社	5,000	無名氏	8,625	豪泉淨水設備商行	2,371	宏將廣告(股)公司	6,000
葉立?	2,000	洪純純	500	財團法人臺北市林芳瑾社會福利慈善事業基金會	20,000	新泰工業(股)公司	1,000
林俊魁	1,000	楊雅茹	1,000	無名氏	182	無名氏	182
吳立政	2,000	尹淑倩	500	曾秀桂	500	王育瑛	10,000
楊雅茹	9,000	謝佳容	100	郭步芳	3,600	洪純純	500
李典導	1,000	劉馨瑜	200	謝慧芬	3,600	盧業隆	1,000
有何製作映像有限公司	1,000	王○鴻	500	李天成	4,500	尹淑倩	500
羅文君	500	戴家俞	500	劉雅倫	500	無名氏	10,000
無名氏	39,474	趙大榮	200	合計	121,293	謝佳容	100
pi 電子申報	22,950	蘇郁婷	100	07 月份		劉馨瑜	200
零錢箱 - 巨林美而美	950	鄭○穎	888	江永祥	10,000	王○鴻	500
零錢箱 - 一元堂	530	潘彥州	2,000	洪純純	500	戴家俞	500
零錢箱 - 台灣好口味小吃	2,013	薛樹行	100	盧業隆	1,000	趙大榮	200
呂玉堂	2,000	尹○秀	2,000	尹淑倩	500	蘇郁婷	100
合計	217,184	無名氏	10,000	鄭威	3,999	潘彥州	2,000
05 月份		廖纖涵	100	陳麗美	500	薛樹行	100
江永祥	200	翁偵惠	500	謝佳容	500	尹○秀	2,000
蘇郁婷	100	何素娥	1,000	劉馨瑜	200	無名氏	10,000
潘彥州	2,000	陳建安	300	戴家俞	300	江永祥	100
薛樹行	100	洪文萍	1,000	趙大榮	200	潘○傑	1,000
尹○秀	2,000	黃筱雁	500	蘇郁婷	100	翁偵惠	500
無名氏	10,000	黃○德	500	郭麗娜	500	何素娥	1,000
劉○惠	2,000	合計	227,473	王○鴻	500	陳建安	300
翁偵惠	500	06 月份		洪文萍	1,000	洪文萍	1,000
何素娥	1,000	江永祥	3,000	潘彥州	2,000	黃筱雁	500
陳○民	1,500	李正富	1,000	薛樹行	100	黃盟戶	1,000
陳建安	300	廖珮君	1,000	尹○秀	2,000	洪純純	500
				無名氏	10,000	無名氏	13,501
				廖纖涵	100	劉嘉年	30,000

合計	323,797	合計	197,179	傑克漢堡延壽店	677	翁偵惠	500	廖纖涵	3,600	林明德	1,000
08 月份		09 月份		LOUISA 民生光復店	1,637	何素娥	1,000	潘 O 傑	500	簡璋鈴	1,000
江永祥	80,000	江永祥	80,000	傑克漢堡	3,119	陳建安	300	翁偵惠	300	林明德	30,000
徐志平	300	周嫻嫻	1,000	樂芽永續(股)公司	99	黃筱雁	500	何素娥	600	卓淑貞	1,000
施月明	600	張富恭	2,000	楊雅茹	260	黃盟戶	1,000	陳建安	3,000	卓嘉宥.姜欣妤	2,000
雲林縣聚德功德會	3,000	景賀生技有限公司	30,000	味亦美漢堡	439	洪純純	500	黃筱雁	300	姜式真	3,500
陳倍基.陳金璋.陳信延.	600	陳倍基.陳金璋.陳信延.	600	台灣萊雅全體員工	9,585	周嫻嫻	1,000	黃盟戶	5,000	無名氏	16
陳盈均.林說香		陳盈均.林說香		林宸因	555	無名氏	8,744	江永祥	5,000	林家如	2,200
周嫻嫻	1,000	陳秀家	200	王俊傑	100	周芳如	600	江永祥	500	台灣大哥大	100
李正富	1,000	李正富	1,000	勝諄	500	合計	378,833	高滿蓉	3,000	合計	953,082
張富恭	2,000	知多家	370	李正富	1,000	11 月份		周嫻嫻	100,000		
台灣萊雅職工福利委員會	4,776	金富利彩券行	202	陳奕誠	2,000	江永祥	1,000	蒯本軒	18,000		
秘密基地	759	台灣萊雅全體員工	9,728	呂玉堂	3,000	無名氏	200	黃珀欽	500		
皇冠涮涮鍋	138	無名氏	500	張富恭	2,000	張富恭	2,000	李正富	1,000		
ICC 囍咖啡義式餐廳	136	無名氏	1,475	李素蘭	3,200	張富恭	2,000	張富恭	2,000		
台灣萊雅全體員工	8,703	翁紹海.吳淑明	100,000	無名氏	500	巨林美而美	352	楊雅茹	89		
郭豆蠶	500	統一超商 ibon 捐款收入	15,130	李正富	600	瑞客來永和豆漿	2,043	就是愛漢堡	61		
蘇南尼瑪	3,800	吳建銘	4,000	台灣大哥大	1,100	LOUISA 民生光復店	11	星球漢堡	397		
無名氏	500	朱芯儀	4,000	無名氏	400	意身人變法藝	2,266	吉甜不辣	331		
統一超商 ibon 捐款收入	13,060	李奕勳	3,000	財團法人臺北市林芳瑾	20,000	台灣萊雅全體員工	6,140	台灣萊雅全體員工	8,572		
台哥大捐款	100	富邦慈善基金會	50,000	社會福利慈善事業基金會		孫立祥	500	吳育翰	20,000		
無名氏	545	蘇憲明	12,000	美佳佳廚房	6,677	梁榮榮	400	王芬蘭	2,500		
陳慧玉	10,000	李宜娟	200	小慧涼麵店	413	台灣艾司摩爾(股)公司	3,380	張文信	1,040		
無名氏	1,000	無名氏	365	HOUSE 好食早午餐	2,542	台灣大哥大	100	施永哲	100		
宏將廣告(股)公司	6,000	宏將廣告(股)公司	6,000	日安早餐	566	無名氏	500	無名氏	500		
無名氏	8,499	蔡和洋	500	克萊樂創意料理	615	統一超商 ibon 捐款	17,100	財團法人臺北市林芳瑾	20,000		
媽咪早餐店	1,070	新泰工業(股)公司	1,000	家鴻港式燒臘龍江店	198	陳金璋.陳倍基.陳信延.	600	社會福利慈善事業基金會			
漢堡大師	1,296	呂學禮	300	蛋黃那一面朝上	198	陳盈均.林說香		台灣大哥大	300		
星球漢堡	1,103	張碧娥	200	吉甜不辣	947	宏將廣告(股)公司	6,000	林莉甄	1,000		
就是愛漢堡	494	徐志平	300	包青天蔬菜包	2,671	王銘譚	1,000	萬心蕊	150,000		
新泰工業(股)公司	1,000	楊雅茹	600	卡啦堡早餐屋	3,275	高元兆	2,000	黃柏璵	1,000		
林錦珠	2,000	雲林縣聚德功德會	3,000	張嘉軒	400	詹小涵	1,000	統一超商 ibon 捐款	15,141		
徐志平	300	詩台銘	2,000	統一超商 ibon 捐款	15,670	交感身心診所	5,000	陳宥辰腹中胎兒	100		
施月明	600	合計	329,670	無名氏	575	臧秀菱	600	台灣大哥大	100		
雲林縣聚德功德會	3,000	10 月份		宏將廣告(股)公司	6,000	方沃國際有限公司	500,000	陳金璋.陳倍基.陳信延.	600		
鞏慧敏	3,000	江永祥	100,000	201 早餐吧	787	朱芯儀	3,000	陳盈均.林說香			
蔡岳廷	200	盧業隆	1,000	好口味台灣小吃	1,446	李奕勳	3,000	宏將廣告(股)公司	6,000		
盧業隆	1,000	尹淑倩	500	友人文化廣場	2,738	徐志平	300	于德健	50,000		
尹淑倩	500	無名氏	300	徐志平	300	施月明	600	黃莉穎	1,000		
匿名	300	劉憶源	100	施月明	600	雲林縣聚德功德會	3,000	吳國光	1,000		
無名氏	10,000	無名氏	10,000	雲林縣聚德功德會	3,000	楊嘉榮	2,000	吳國光	200		
謝佳容	100	謝佳容	100	新泰工業(股)公司	1,000	劉玉雲	4,000	鍾長宏	1,000		
王 O 鴻	500	盧業隆	1,000	洪純純	500	楊雅茹	1,000	無名氏	15		
楊雅茹	500	尹淑倩	500	盧業隆	1,000	陳佩紋	1,000	吳雅倫	2,400		
趙大榮	200	王 O 鴻	500	尹淑倩	500	薛玉猜	2,000	鄧世潔	2,000		
蘇郁婷	100	戴家俞	500	無名氏	300	合計	572,092	吳雅慈	1,200		
林庭任	1,000	趙大榮	200	陳 O 民	1,500	12 月份		蕭清榮	1,000		
潘彥州	2,000	蘇郁婷	100	無名氏	10,000	江永祥	1,000	徐志平	300		
薛樹行	100	張 O 瑜	100	謝佳容	100	尹淑倩	500	施月明	600		
尹 O 秀	2,000	潘彥州	2,000	王 O 鴻	500	尹淑倩	500	雲林縣聚德功德會	3,000		
無名氏	10,000	薛樹行	100	戴家俞	500	無名氏	300	媽咪早餐店	627		
潘 O 傑	1,000	尹 O 秀	2,000	趙大榮	200	無名氏	10,000	傑克漢堡(通化店)	227		
翁偵惠	500	無名氏	10,000	蘇郁婷	100	王 O 鴻	500	美佳佳廚房永旭府城小吃	872		
何素娥	1,000	廖纖涵	100	潘彥州	2,000	戴家俞	500	永旭府城小吃	318		
陳建安	300	潘 O 傑	1,000	林珊羽	70,000	趙大榮	200	友人文化廣場	896		
黃筱雁	500	翁偵惠	500	薛樹行	100	蘇郁婷	100	陳玉鳳	22,580		
huang	2,000	何素娥	1,000	尹 O 秀	2,000	潘彥州	2,000	財團法人 TVBS 信望愛永	400,000		
黃盟戶	1,000	陳建安	300	無名氏	10,000	蕭久清	100	續基金會			
紀 O 仁	1,000	王維宜	30,000	廖纖涵	100	薛樹行	100	于德健	50,000		
洪純純	500	黃筱雁	500	潘 O 傑	1,000	尹 O 秀	2,000	新泰工業(股)公司	1,000		
		黃盟戶	1,000	蔣孟岑	1,000	無名氏	10,000	林陣坤	3,000		

感謝名單 --- 零錢發票箱放置商家一覽表

【隨機排序】

中油 (淡水站)	啦啦堡早餐屋 (南港)	榮星花園游泳池
中油 (淡海新市鎮站)	大勝町食堂	味亦美漢堡專賣店
中油 (陽明山站)	201 早餐吧	友人文化廣場
中油 (福林站)	就是愛早餐店	(遠東百貨)小南門餐廳
中油 (文林路站)	星球漢堡	秘密基地
中油 (北投站)	包青天蔬菜包	皇冠涮涮鍋
中油 (央北站)	icc 音樂咖啡館	瑞客來永和豆漿
林口 U 未來社區	日安 · 早餐	意身人變髮藝
小紅豆便利商店	一元堂 (東興店)	蛋黃那一面朝上
媽咪早餐店	知多家 (中山店)	台灣萊雅集團
漢堡大師	知多家 (士林店)	知多家 (士林店)
樂森活烘培工坊	louisa coffee (民生光復店)	吉甜不辣
好口味台灣小吃	HOUSE. 好食	傑克漢堡 (通化街)
小慧涼麵店	金富利台灣彩券	清新樂芽
巨林美而美 (三民)	克萊樂創義料理	美佳佳廚房
傑克漢堡 (延壽街)	家鴻港式燒臘	

感謝您持續支持協會，感受到您滿滿的愛，也希望透夠一個個零錢箱，能讓精神康復者同樣感受到社會滿滿的愛，謝謝您！



台北市康復之友協會

Taipei Mental Rehabilitation Association

網址：www.tpmra.org.tw

FB：www.facebook.com/tpmra7017885

地址：105 台北市松山區八德路 4 段 604 號 2 樓之 3

電話：(02)27652810

傳真：(02)27674243

發行人：萬心蕊

總編輯：陳冠斌

執行編輯：呂繡羽



本會網站

罹患精神疾病的朋友需要社會更多的關懷
邀請您一起支持並協助精神康復者回歸社會
重拾同為人的尊嚴！